Op deze pagina treft u de Tariefvoorwaarden en de Algemene Vervoersvoorwaarden van Transavia Airlines C.V. en Transavia France S.A.S. (hierna gezamenlijk ook "Transavia")

Vluchtnummer dat begint met HV: uw ticket wordt uitgegeven en uitgevoerd door Transavia Airlines C.V.. Vluchtnummer dat begint met TO: uw ticket wordt uitgegeven en uitgevoerd door Transavia Airlines S.A.S.. In bepaalde gevallen is een voorwaarde alleen van toepassing op een vlucht die wordt uitgevoerd door Transavia Airlines C.V. of Transavia France S.A.S.. In voornoemd(e) geval(len) zal de beperkte toepasbaarheid van die voorwaarde worden aangegeven.

Tariefvoorwaarden Transavia
(van toepassing op alle vluchten van Transavia)

Soort tarief:
Transavia Restricted Fare

Kind (2 t/m 11 jaar): Geen korting, reguliere ticketprijs

Baby (0 tot 2 jaar)
Een baby die op de dag van de vlucht jonger is dan 2 jaar, kan meereizen op de schoot van een begeleidende volwassene of een eigen toegewezen stoel krijgen. De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

Reizen op een toegewezen stoel: om een stoel toe te wijzen aan een baby is het noodzakelijk om een apart ticket voor de baby te kopen. De standaardprijs voor een ticket voor een volwassene is van toepassing. Het is verplicht om een goedgekeurd autostoeltje mee te nemen. De vereisten voor de autostoel zijn te vinden op de website.

Reizen op de schoot van een begeleidende volwassene: de baby kan alleen samen met de begeleidende volwassene reizen en de baby krijgt geen eigen stoel. Het is niet nodig om een apart ticket te kopen. Om administratieve redenen vragen we je om de gegevens van de baby toe te voegen aan de boeking van de begeleidende volwassene.

Vlieg je met Transavia Airlines C.V. (vluchten uitgevoerd met een vluchtnummer beginnend met 'HV'?
Er worden administratiekosten in rekening gebracht, deze zijn te vinden op de website.

Vliegt u met Transavia France S.A.S. (vluchten uitgevoerd met een vluchtnummer beginnend met 'TO')?
Een variabel tarief van €10 tot €103 per enkele vlucht met Transavia France S.A.S, afhankelijk van de bestemming en de prijs vóór belastingen van het ticket voor volwassenen.

Als een kind 2 jaar of ouder is op de datum van de vlucht, moet het in zijn eigen stoel reizen en is de standaard ticketprijs van toepassing.

Basic tarief, Smart tarief, Plus tarief of Max tarief
U kunt bij het boeken van uw vlucht kiezen tussen het Basic tarief, Smart tarief, Plus tarief of Max tarief.

Inbegrepen in het Basic tarief is:
- Vlucht;
- 1 stuk handbagage van max. 40 x 30 x 20 cm inclusief handgrepen en wieltjes (mag altijd mee in de cabine). U plaatst uw handbagage altijd onder de stoel voor u. Het totale gewicht mag niet meer zijn dan 10 kg. Voor meer informatie over hand- en/of cabinebagage, zie ook de paragraaf 'Handbagage en cabinebagage';
- Een vast aantal Flying Blue Miles op basis van uw Flying Blue-Level per enkele reis:
    - Explorer: 100 Miles
    - Silver: 150 Miles
    - Gold: 175 Miles
    - Platinum: 200 Miles
- Een vast aantal Flying Blue Experience Points (XP) op basis van de bestemming of de vluchtafstand per enkele reis:
    - Binnenlandse vluchten: 2 XP
    - Vluchten tot 2000 miles: 2 XP
    - Vluchten vanaf 2000 miles: 2 XP

Inbegrepen in het Smart tarief:
- Vlucht;
- 1 stuk handbagage van max. 40x 30 x 20 cm inclusief handgrepen en wieltjes (mag altijd mee in de cabine) en 1 cabinebage van max. 55 x 40 x 25 cm inclusief handgrepen en wieltjes. U plaatst uw handbagage altijd onder de stoel voor u en uw cabinebagage in de bagagevakken boven de stoelen. Het totale gewicht van de cabinebagage en handbagage mag niet meer zijn dan 10 kg. U cabinebagage kan in de cabine worden geplaatst. Voor meer informatie over hand- en/of cabinebagage, zie ook de paragraaf 'Handbagage en cabinebagage';
- U kunt een 'standaard' stoel naar keuze kiezen;
- De mogelijkheid om in te stappen met de eerste groep;
- Een vast aantal Flying Blue Miles op basis van uw Flying Blue-Level per enkele reis
    - Explorer: 250 Miles
    - Silver: 375 Miles
    - Gold: 438 Miles
    - Platinum: 500 Miles

- Een vast aantal Flying Blue Experience Points (XP) op basis van de bestemming of de vluchtafstand per enkele reis:
    - Binnenlandse vluchten: 2 XP
    - Vluchten tot 2000 miles: 5 XP
    - Vluchten vanaf 2000 miles: 8 XP

Inbegrepen in het Plus tarief is:

- Vlucht;
- 1 stuk handbagage van max. 40 x 30 x 20 cm inclusief handgrepen en wieltjes (mag altijd mee in de cabine). U plaatst uw handbagage altijd onder de stoel voor u. Het totale gewicht mag niet meer zijn dan 10 kg. Voor meer informatie over hand- en/of cabinebagage, zie ook de paragraaf 'Handbagage en cabinebagage'.
- 20 kg ruimbagage;
- U kunt een 'standaard' stoel naar keuze kiezen;
- De mogelijkheid om de tijd, datum en route van de geboekte vlucht tot 14 dagen voor vertrek te wijzigen, waarbij alleen het eventuele verschil in prijs voor de vlucht betaald dient te worden;
- Een vast aantal Flying Blue Miles op basis van uw Flying Blue-Level per enkele reis:
    - Explorer: 250 Miles
    - Silver: 375 Miles
    - Gold: 438 Miles
    - Platinum: 500 Miles
- Een vast aantal Flying Blue Expierence Points (XP) op basis van de bestemming of de vluchtafstand per enkele reis:
    - Binnenlandse vluchten: 2 XP
    - Vluchten tot 2000 miles: 5 XP
    - Vluchten vanaf 2000 miles: 8 XP

Inbegrepen in het Max tarief is:

- Vlucht;
- 1 stuk cabinebagage van max. 55 x 40 x 25 cm (inclusief handgrepen en wieltjes) + 1 stuk handbagage van max. 40 x 30 x 20 cm (inclusief handgrepen en wieltjes). U plaatst uw handbagage altijd onder de stoel voor u en uw cabinebagage in de bagagevakken boven de stoelen. Het totale gewicht van de cabinebagage en handbagage mag niet meer zijn dan 10 kg. U cabinebagage kan in de cabine worden geplaatst. Voor meer informatie over hand- en/of cabinebagage, zie ook de paragraaf 'Handbagage en cabinebagage';
- indien beschikbaar mag u gebruikmaken van Fast Track Security;
- U heeft de mogelijkheid om in te stappen met de eerste groep;
- 30 kg ruimbagage;
- U kunt kiezen uit alle beschikbare stoelen;
- De mogelijkheid om de tijd, datum en/of route van de geboekte vlucht tot 2 uur voor vertrek te wijzigen, waarbij alleen het eventuele verschil in prijs voor de vlucht betaald dient te worden;
- De mogelijkheid om de passagiersgegevens (naam, geboortedatum en/of geslacht) te wijzigen tot 2 uur voor vertrek van de vlucht;
- Indien mogelijk kun je een "Wijziging van de vertrektijd op de dag van vertrek" aanvragen, onder voorbehoud van de voorwaarden die zijn vermeld in het gedeelte "Je boeking wijzigen – wijziging van de vertrektijd op de dag van vertrek";
- Een vast aantal Flying Blue Miles op basis van uw Flying Blue-Level per enkele reis:
    - Explorer: 500 Miles
    - Silver: 750 Miles
    - Gold: 875 Miles
    - Platinum: 1000 Miles
- Een vast aantal Flying Blue Expierence Points (XP) op basis van de bestemming of de vluchtafstand per enkele reis:
    - Binnenlandse vluchten: 2 XP
    - Vluchten tot 2000 miles: 5 XP
    - Vluchten vanaf 2000 miles: 8 XP

Wijzigen boeking met Flex

Indien u heeft gekozen voor het Basic tarief, dan kunt u Flex toevoegen tijdens het boeken. Aanvullende diensten, zoals Flex, zijn tegen betaling beschikbaar. Deze kosten worden vermeld op de website van de Vervoerder. Afhankelijk van de luchtvaartmaatschappij die uw vlucht uitvoert, gelden er verschillende voorwaarden.

a) Vliegt u met Transavia Airlines C.V. (vluchten met een vluchtnummer beginnend met 'HV')?
Onder voorbehoud van de hieronder gedefinieerde voorwaarden, kunt u met Flex de tijd en datum van uw vlucht tot 12 uur voor vertrek wijzigen zonder dat u hiervoor wijzigingskosten hoeft te betalen. U betaalt alleen het eventuele verschil in ticketprijs. Zonder Flex betaalt u wijzigingskosten om uw vlucht te wijzigen. De volgende voorwaarden gelden voor Flex:

- Via Mijn Transavia kunnen datum en tijdstip van de vlucht worden gewijzigd tot 12 uur voor vertrek. Dat kan ook zonder in te loggen, vul daarvoor uw vluchtnummer in op de inlogpagina;
- Geen wijzigingskosten, u betaalt alleen een eventueel tariefverschil;
- Tot 1 jaar na de oorspronkelijke boekingsdatum kan de tijd en datum van de vlucht een onbeperkt aantal keer worden gewijzigd, op basis van beschikbaarheid. Daarna gelden de gebruikelijke voorwaarden voor het wijzigen van de tijd en datum van uw vlucht en dient u hiervoor wijzigingskosten te betalen.

b) Vliegt u met Transavia France S.A.S. (vluchten met een vluchtnummer beginnend met 'TO')?
Onder voorbehoud van de hieronder gedefinieerde voorwaarden, kunt u met Flex de tijd en datum van uw vlucht tot 2 uur voor vertrek wijzigen zonder dat u hiervoor wijzigingskosten hoeft te betalen. U betaalt alleen het

eventuele verschil in ticketprijs. Zonder Flex betaalt u wijzigingskosten om uw vlucht te wijzigen. De volgende voorwaarden gelden voor Flex:

- Datum en tijdstip van de vlucht kunnen worden gewijzigd:
  - Tot 12 uur voor vertrek kunnen datum en tijdstip van de vlucht worden gewijzigd via Mijn Transavia. Dat kan ook zonder in te loggen, vul daarvoor uw vluchtnummer in op de inlogpagina;
  - Vanaf 12 tot 2 uur voor vertrek is dit ook mogelijk via ons Service Center;
- Geen wijzigingskosten, u betaalt alleen een eventueel tariefverschil;
- Tot 1 jaar na de oorspronkelijke boekingsdatum kan de tijd en datum van de vlucht een onbeperkt aantal keer worden gewijzigd, op basis van beschikbaarheid. Daarna gelden de gebruikelijke voorwaarden voor het wijzigen van de tijd en datum van uw vlucht en dient u hiervoor wijzigingskosten te betalen.

Je boeking wijzigen – Wijziging van de vertrektijd op de dag van vertrek

Als je het Max-tarief hebt gekozen of als alle passagiers in een boeking Flying Blue Ultimate-deelnemer zijn, kun je de vertrektijd van je vlucht op dezelfde kalenderdag als de oorspronkelijke vlucht kosteloos wijzigen, onder voorbehoud van beschikbaarheid en de volgende voorwaarden:

- Je voldoet op het moment van je aanvraag aan de bovenstaande tarief- of statusvoorwaarden.
- De nieuwe vlucht heeft dezelfde vertrek- en aankomstluchthavens als de oorspronkelijke vlucht.
- De wijziging kan alleen worden doorgevoerd voor een vlucht op dezelfde kalenderdag als de oorspronkelijke vlucht. Je vertrektijd kan eerder of later zijn dan de oorspronkelijke vertrektijd.
- Het verzoek tot wijziging moet worden ingediend tussen dertig (30) uur en één (1) uur vóór de geplande vertrektijd van de oorspronkelijke vlucht.
- Boekingen gemaakt via DoHop, touroperators en/of groepsboekingen komen niet in aanmerking voor deze service.
- Er zijn nog plaatsen beschikbaar op de nieuwgekozen vlucht. Volgeboekte vluchten kunnen niet worden geselecteerd.
- Je hebt nog geen ruimbagage ingecheckt.
- De service voor het wijzigen van de vertrektijd op de dag van vertrek is niet beschikbaar voor vluchten die vertrekken vanuit Innsbruck, Oran, Antalya, Béjaïa, Tlemcen, Dubrovnik, Split en Tirana.

Voor een dergelijke wijziging worden geen wijzigingskosten en/of tariefverschillen in rekening gebracht. De wijziging geldt voor alle passagiers die in de boeking staan vermeld.

Als je speciale bagage en/of services hebt toegevoegd (bijvoorbeeld sportuitrusting, dieren, alleenreizende kinderen) kan dit de beschikbaarheid van vluchten beperken zodra deze quota zijn bereikt.

Als je al hebt ingecheckt voor je oorspronkelijke vlucht, wordt de check-in voor die vlucht automatisch geannuleerd zodra je verzoek om de vertrektijd op dezelfde kalender dag te wijzigen is goedgekeurd. Je vlucht wordt omgeboekt van je oorspronkelijke vlucht naar de nieuwgekozen vlucht. Je hebt daarom geen recht op restitutie of een vergoeding. Voor de nieuwe, door jou gekozen vlucht moet je opnieuw inchecken.

Een verzoek om het tijdstip van vertrek op dezelfde kalenderdag als je oorspronkelijke vlucht te wijzigen kun je indienen via Mijn Transavia, via de mobiele app van Transavia of, indien technisch mogelijk, via de klantenservice of de incheckbalie van Transavia.

De service om een wijziging van je vertrektijd aan te vragen op dezelfde kalenderdag als je oorspronkelijke vlucht geeft geen garantie dat je ook daadwerkelijk op een andere vlucht op dezelfde dag wordt omgeboekt. Voor deze service gelden de hierboven vermelde voorwaarden, operationele beperkingen en de beschikbaarheid van stoelen.

Transavia behoudt zich het recht voor om deze optie om operationele, technische of veiligheidsredenen op elk moment te kunnen opschorten, beperken of wijzigen.

Deze mogelijkheid om de vertrektijd van je vlucht te wijzigen op dezelfde kalenderdag als je oorspronkelijke vlucht, is een commerciële service die door Transavia wordt aangeboden. Dit mag niet worden opgevat als een wezenlijke wijziging van de overeenkomst, noch als een verworven of blijvend recht.

Toegang tot de luchthavenlounge

Als je vliegt met Transavia France S.A.S. (vluchten met een vluchtnummer beginnend met 'TO'), geldt het volgende:
Passagiers die reizen met het Max-tarief of Flying Blue Platinum- of Flying Blue Ultimate-deelnemer zijn hebben gratis toegang tot de Transavia-lounge op de luchthaven Parijs-Orly (Terminal 2C) en tot partnerlounges op bepaalde luchthavens, waaronder Nice, Marseille, Montpellier en Toulouse. Dit onder de volgende voorwaarden.

- Toegang tot de lounge is uitsluitend toegestaan bij vluchten die worden uitgevoerd door Transavia France S.A.S. en waarvan het vluchtnummer begint met 'TO'.
- De service is uitsluitend beschikbaar voor binnenlandse vluchten binnen Europees Frankrijk, inclusief Corsica.
- Je hebt alleen toegang als je een geldige instapkaart voor een vlucht op diezelfde dag kunt laten zien en op het moment van toegang een geldige, in aanmerking komende status hebt.
- Of je toegang krijgt hangt af van de capaciteit en de beschikbaarheid van de betreffende lounge.

Vanaf half mei 2026 kun je gebruikmaken van de Transavia-lounge op de luchthaven Parijs-Orly (Terminal 2C).

Als je vliegt met Transavia France S.A.S. (vluchten met een vluchtnummer beginnend met 'TO'), geldt het volgende:

Passagiers die reizen met een Basic-, Smart- of Plus-tarief of Flying Blue Gold-deelnemer zijn hebben toegang tot de Transavia-lounge op de luchthaven Parijs-Orly (Terminal 2C), mits zij de door Transavia France S.A.S. vastgestelde toegangsprijs betalen.

Passagiers die reizen met een Basic-, Smart- of Plus-tarief of Flying Blue Gold-deelnemer zijn hebben op de luchthaven ook toegang tot partnerlounges, mits zij de door de loungepartner vastgestelde toegangsprijs betalen.

Aanvullende informatie is beschikbaar op de website van de luchtvaartmaatschappij.

Transavia behoudt zich het recht voor om deze service om operationele of commerciële redenen op elk moment te kunnen wijzigen, beperken, op te schorten of stop te zetten.

Wijziging boeking met 'Naamswijziging 48 uur'
In beginsel bent u voor een naamswijziging wijzigingskosten verschuldigd, tenzij u het Max tarief hebt gekozen. U krijgt de mogelijkheid om bij boeking Naamswijziging 48 uur aan te schaffen, waardoor u tot 48 uur na het maken van de boeking passagiersgegevens kunt wijzigen, zonder hiervoor wijzigingskosten en eventueel tariefverschil te moeten betalen.

Wijzigen van uw boeking
De volgende wijzigingen zijn mogelijk:
- reisdatum
- tijdstip van de heen- en/of terugvlucht (op dezelfde dag of een andere dag)
- vertrekplaats
- bestemming
- naamswijziging
- spelfout
- geboortedatum
- geslacht

Algemene wijzigingskosten
Als u niet op grond van het gekozen tarief of Naamswijziging 48 uur zonder wijzigingskosten en/of tegen betaling van een eventueel tariefverschil wijzigingen in uw boeking kunt maken, bent u voor wijzigingen in uw boeking wijzigingskosten en het eventuele tariefverschil tussen de oude en nieuwe vlucht verschuldigd. Voor het wijzigen gelden de volgende voorwaarden:

Als u geboekt hebt via internet
Een boeking via internet kunt u zelf online of via het callcenter wijzigen tot 2 uur voor vertrek van uw vlucht.

Naamswijzigingen
Naamswijzigingen kunnen tegen betaling van een vergoeding worden gewijzigd tot 2 uur voor de geplande vertrektijd van de vlucht. Er is sprake van een naamswijziging indien:
- een andere persoon dan vermeld in de boeking wil reizen. Deze naamswijziging is uitsluitend mogelijk voor zowel de uitgaande als thuiskomende vlucht. Het is dus niet mogelijk om voor een deel van de reis (heen- of terugreis) een naamswijziging door te geven. Als u derhalve zelf gebruik maakt of zal maken van de heen- of terugvlucht, kunt u de resterende vlucht niet overdragen aan een ander;

Indien er sprake is van een duidelijke spelfout, ter beoordeling van Transavia, dan worden voor het verbeteren van de spelfout geen kosten gerekend.

Indien de geboekte vlucht wordt uitgevoerd door Transavia Airlines C.V. (HV)
Als je de naam meer dan 30 dagen voor vertrek wijzigt, betaal je wijzigingskosten per persoon, per enkele vlucht, zoals aangegeven op de website van de vervoerder. Als je de naam 30 dagen of minder voor vertrek wijzigt, betaal je wijzigingskosten per persoon, per enkele vlucht, zoals aangegeven op de website van de vervoerder. Als op dat moment de huidige ticketprijs duurder is dan de oorspronkelijke ticketprijs, betaal je ook het verschil in de ticketprijs. Spelfouten worden altijd kosteloos gecorrigeerd.

Wijzigen vluchtroute, -datum of - tijdstip
Indien de geboekte vlucht wordt uitgevoerd door Transavia Airlines C.V. (HV) brengen we de volgende kosten in rekening voor wijzigingen:
- Als je de datum, tijd of route van je vlucht meer dan 30 dagen voor vertrek wijzigt, betaal je wijzigingskosten per persoon, per enkele vlucht, zoals aangegeven op de website van de vervoerder. Als je de datum of tijd van je vlucht 30 dagen of minder voor vertrek wijzigt, betaal je wijzigingskosten per persoon per enkele vlucht, zoals aangegeven op de website van de vervoerder.
- Indien het geldende tarief op het moment van wijzigen hoger is dan het door jouw in eerste instantie betaalde tarief, betaalt u eveneens het verschil tussen beide tarieven (het zgn. tariefverschil). U ontvangt geen restitutie als de nieuwe ticketprijs lager is dan de oorspronkelijke ticket.

Als de geboekte vlucht wordt uitgevoerd door Transavia France S.A.S. (TO), brengen we de volgende kosten in rekening voor wijzigingen:
- Als je de datum of tijd van je vlucht wijzigt, betaal je wijzigingskosten per persoon, per enkele vlucht, zoals aangegeven op de website van de vervoerder.
- Als je de route van je vlucht wijzigt, betaal je wijzigingskosten per persoon, per enkele vlucht, zoals aangegeven op de website van de vervoerder.
- Indien het geldende tarief op het moment van wijzigen hoger is dan het door jouw in eerste instantie betaalde tarief, betaal je eveneens het verschil tussen beide tarieven (het zgn. tariefverschil). Je ontvangt geen vergoeding als de nieuwe ticketprijs lager is dan de oorspronkelijke ticket.

Wijzigen passagiersgegevens
Het wijzigen van passagiersgegevens is niet mogelijk in de volgende gevallen:
- U heeft een retourvlucht geboekt en uw heenvlucht is al geweest.
- Het is 2 uur of korter voor (het geplande) vertrek van uw vlucht.
- U bent al ingecheckt. U kunt dan niets meer aan uw boeking wijzigen.

Indien de geboekte vlucht wordt uitgevoerd door Transavia Airlines C.V. (HV) brengen we de volgende kosten in rekening voor het wijzigen van passagiersgegevens:
Je mag altijd één gratis wijziging per passagier maken: voornaam, achternaam, geboortedatum, geslacht en/of passagiersgegevens. Als je meer dan één wijziging wilt maken, rekenen we een toeslag.
Als je je passagiersgegevens meer dan 30 dagen voor vertrek wijzigt, betaal je wijzigingskosten per persoon, per enkele vlucht, zoals aangegeven op de website. Als je de passagiersgegevens 30 dagen of minder voor vertrek wijzigt, betaal je wijzigingskosten per persoon, per enkele vlucht, zoals aangegeven op de website van de luchtvaartmaatschappij.
Als op dat moment de huidige ticketprijs duurder is dan de oorspronkelijke ticket, betaal je ook het verschil in de ticketprijs. Spelfouten worden altijd kosteloos gecorrigeerd.

Als de geboekte vlucht wordt uitgevoerd door Transavia France S.A.S. (TO) brengen we de volgende kosten in rekening voor het wijzigen van passagiersgegevens:
U mag altijd één gratis wijziging per passagier maken: voornaam, achternaam, geboortedatum, geslacht en/of passagiersgegevens. Als u meer dan één wijziging wilt maken, rekenen we een toeslag. Dit wijzigingstarief, zoals aangegeven op de website van de Vervoerder, geldt per enkele vlucht. Als op dat moment de huidige ticket duurder is dan de oorspronkelijke ticket, betaalt u ook het verschil in de ticketprijs. Spelfouten worden altijd kosteloos gecorrigeerd.

Annuleren Transavia Airlines C.V. (HV)
Annuleren kan door contact op te nemen met ons Service Centre via de telefoon, social media, e-mail of Mijn Transavia. In sommige gevallen kan dit ook via de website van Transavia. De annuleringskosten bedragen 100% van het verschuldigde bedrag voor de boeking (inclusief eventuele speciale verzoeken).

Indien de geboekte vlucht wordt uitgevoerd door Transavia Airlines C.V. (HV) kan er geen restitutie worden gegeven, behalve voor alle passagiersgerelateerde belastingen die door de luchthaven en overheden worden opgelegd en die je aan Transavia hebt betaald; deze kunnen op verzoek worden terugbetaald tot maximaal de betaalde ticketprijs. Voor het terugbetalen van belastingen rekenen wij € 20 administratiekosten per geannuleerde boeking.

Het verzoek om restitutie van deze belastingen kan via dit online formulier (www.transavia.com) worden ingediend.

Als je vlucht wordt uitgevoerd door Transavia Airlines C.V. kun je bij sommige tickets gebruikmaken van de optie om je ticket terug te verkopen via of Mijn Transavia. Met deze optie kan de passagier bij vrijwillige annulering verzoeken om de terugverkoop van het ticket. Als dat lukt, krijg je een gedeeltelijke terugbetaling.

Of je gebruik kunt maken van deze dienst hangt af van de tariefklasse van het ticket dat wordt doorverkocht, de flexibiliteit van het ticket en de betreffende vlucht. Terugverkoop is afhankelijk van de beschikbaarheid en kan niet worden gegarandeerd. Bij een succesvolle terugverkoop is Transavia Airlines C.V. volledig ontheven van iedere verplichting, vordering of aansprakelijkheid jegens de passagier die voortvloeit uit of verband houdt met het teruggekochte ticket. Als de terugverkoop niet slaagt, behoud je je originele ticket en kun je eventueel belastingen en heffingen die je aan overheden hebt betaald terugvragen. Transavia aanvaardt geen enkele resultaatsverplichting en verstrekt na de terugverkoop geen informatie.

Speciale aanbiedingen van Transavia France S.A.S. (TO)
Transavia France S.A.S. (TO) heeft soms speciale aanbiedingen voor een beperkte periode en voor een beperkt aantal stoelen. Deze aanbiedingen herken je tijdens het boeken aan de term 'speciale aanbieding' bij de prijsdetails. De korting is in de vorm van een voucher, en wordt direct verrekend in de ticketprijs, inclusief alle belastingen en toeslagen.

De kortingsvoucher is alleen geldig als (i) het ticket gebruikt wordt door de passagier en (ii) de passagier de reis ook echt maakt. Het wordt automatisch geannuleerd als (i) de passagier zelf besluit niet te vliegen, of (ii) in de situaties die staan beschreven in artikel 18.2 van de Vervoersvoorwaarden.

Annuleringen bij Transavia France S.A.S. (TO)
Je kunt je boeking annuleren via ons Service Center (telefonisch, via social media, e-mail of via Mijn Transavia). De annuleringskosten zijn 100% van het boekingsbedrag (inclusief bijgeboekte services). Een annulering kan invloed hebben op speciale aanbiedingen, zoals vermeld in de Tariefvoorwaarden van Transavia.

Er wordt geen geld teruggegeven, behalve voor zover wettelijk bepaald voor alle passagiersgerelateerde belastingen die door de luchthaven en overheden opgelegd en die je aan Transavia hebt betaald; deze kunnen op verzoek worden terugbetaald.

Ter verduidelijking; volgens artikel 1347 van het Franse Burgerlijk Wetboek mag Transavia bedragen die je nog moet betalen naar rato verrekenen met bedragen die je eventueel van Transavia terugkrijgt.

Als je vlucht wordt uitgevoerd door Transavia France S.A.S., kun je bij sommige tickets gebruikmaken van de optie om je ticket terug te verkopen via of Mijn Transavia. Met deze optie kan de passagier bij vrijwillige annulering verzoeken om de terugverkoop van het ticket. Als dat lukt, krijg je een gedeeltelijke terugbetaling.

Of je gebruik kunt maken van deze dienst hangt af van de tariefklasse van het ticket dat wordt doorverkocht, de flexibiliteit van het ticket en de betreffende vlucht. Terugverkoop is afhankelijk van de beschikbaarheid en kan niet worden gegarandeerd. Bij een succesvolle terugverkoop is Transavia France S.A.S. volledig ontheven van iedere verplichting, vordering of aansprakelijkheid jegens de passagier die voortvloeit uit of verband houdt met het teruggekochte ticket. Als de terugverkoop niet slaagt, behoud je je originele ticket en kun je eventueel belastingen en heffingen die je aan overheden hebt betaald terugvragen. Transavia aanvaardt geen enkele resultaatsverplichting en verstrekt na de terugverkoop geen informatie

Bagage

Handbagage en cabinebagage

Uw stuk handbagage (max. 40 x 30 x 20 cm, inclusief handgrepen en wieltjes) mag altijd mee in de cabine. U plaatst uw handbagage altijd onder de stoel voor u.

Tegen betaling kunt u een stuk cabinebagage toevoegen aan uw boeking. Die plaatst u in de bagagevakken boven de stoelen. U krijgt ook de mogelijkheid tot Priority Boarding, zodat u als een van de eersten aan boord mag. Uw cabinebagage (max. 55 x 40 x 25 cm, inclusief handgrepen en wieltjes) kan in de cabine worden geplaatst. Het aantal stuks cabinebagine dat kan worden opgeborgen in de bagagevakken boven de stoelen is beperkt en is afhankelijk van het vliegtuigtype. Als u het Smart-tarief of Max-tarief boekt, is deze optie al inbegrepen. Een passagier heeft de mogelijkheid om (bij voldoende ruimte) 1 stuk cabinebagage bij te boeken. De voorwaarden voor deze toeslag vindt u op de website van Transavia.

Voor extra cabinebagage en/of handbagage of bagagestukken die niet aan deze voorwaarden voldoen, wordt per bagagestuk een toeslag in rekening gebracht en wordt uw bagage in het ruim vervoerd. De voorwaarden voor deze toeslag vindt u op de website van Transavia.

Ruimbagage

Voor alle ruimbagage geldt een toeslag. Bij het maken van de boeking van uw vlucht dient u op te geven hoeveel stuks bagage u zal meenemen en wat daarvan het maximumgewicht zal zijn. Per passagier is maximaal 5 stuks ruimbagage toegestaan (max. 70 x 60 x 30 cm) en het maximum toegestane gewicht aan ruimbagage (niet zijnde bijzondere bagage) per passagier is 50 kilo. Voor specifieke routes kan een ander maximaal toegestaan gewicht aan ruimbagage (niet zijnde bijzondere bagage) gelden. Informatie over een afwijkend maximaal toegestaan gewicht aan ruimbagage per passagier wordt vermeld op de website van Transavia. Het maximaal toegestane gewicht per bagagestuk is 32 kg. Voor een teveel aan ruimbagage of ruimbagage die niet aan deze voorwaarden voldoet, kan een extra vergoeding van toepassing zijn. De voorwaarden voor tot deze toeslag zijn beschikbaar op de website van Transavia.

Bijzondere bagage

Naast uw gewone ruimbagage en/of handbagage, kunt u ook gebruikmaken van onze regeling voor bijzondere bagage. Voor het vervoer van bijzondere bagage (o.a. fietsen, surfplanken, golfuitrusting, rolstoelen en huisdieren) gelden specifieke voorwaarden, die beschikbaar zijn op de Transavia website. In het geval van een teveel aan bijzondere bagage of bijzondere bagage die niet aan deze voorwaarden voldoet, kan een extra vergoeding van toepassing zijn.

Huisdieren

Europese regelgeving stelt nadere voorwaarden aan het vervoer van huisdieren (honden en katten) tussen EU-lidstaten dan wel binnenkomend van buiten de EU. Deze huisdieren dienen: a) vergezeld te gaan van een paspoort voor gezelschapsdieren. Dit paspoort bevat gegevens over rabiësvaccinaties en andere gegevens over de gezondheidstoestand van de dieren en b) voorzien te zijn van een elektronisch identificatiesysteem (transponder) of tatoeage. Een tatoeage is alleen toegestaan als deze duidelijk leesbaar is en kan worden aangetoond dat deze voor 3 juli 2011 is gezet. Nadere informatie is te verkrijgen bij uw dierenarts. Uw dierenarts geeft de paspoorten af en kan zorgdragen voor de vereiste transponder. Indien er geen paspoort voor gezelschapsdieren overlegd kan worden of wanneer een elektronisch identificatiesysteem of tatoeage ontbreekt, kunnen wij niet anders dan uw huisdier niet accepteren op onze vlucht. Transavia is dan niet aansprakelijk voor verlies of kosten van de passagier die hieruit voortvloeien. Transavia vervoert alleen honden en katten die een minimumleeftijd hebben van drie maanden. Huisdieren zijn niet op alle vluchten toegestaan. Op onze website vindt u een lijst van routes waarop Transavia geen huisdieren vervoert. Wij adviseren u om van tevoren altijd na te gaan welke (lokale) voorschriften er gelden m.b.t. het meenemen van uw huisdier - zowel bij de vertrek- als aankomstluchthaven. Transavia is niet aansprakelijk voor enige schade wanneer uw huisdier op de aankomstluchthaven wordt geweigerd wegens het niet naleven van de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van maar niet beperkt tot de door IATA opgelegde voorschriften en de vereisten zoals beschreven op de Transavia-website en/of in de e-mail verzonden door Transavia. Het is raadzaam om nauwgezette aandacht te besteden aan de vereisten met betrekking tot het vervoer van huisdieren in een kennel. Stompneuzige dieren zoals mopshonden, boxers, bulldogs, pekinezen en Perzische katten kunnen moeite hebben met de ademhaling tijdens de vlucht door hoge temperaturen en stress. Om hun welzijn te garanderen, mogen de meeste stompneuzige dieren daarom alleen worden vervoerd in de cabine. Voor het vervoer van huisdieren in de cabine geldt dat het gewicht van het huisdier inclusief de draagtas niet meer dan 8kg mag bedragen. U vindt de aanvullende voorwaarden die gelden voor het vervoer van huisdieren op de website van de Vervoerder.

Stoelen

Extra stoel

Het is mogelijk om via het Transavia Service Centre een extra stoel te boeken voor meer comfort, het vervoer van één muziekinstrument, trouwjurk of ander kostbaar voorwerp. Dit is alleen mogelijk indien het voorwerp (inclusief verpakking) niet groter is dan 110 x 44 x 55 cm (hxbxd), een gewicht heeft van maximaal 20 kg en het voorwerp zo is verpakt dat eventuele schade aan het voorwerp en andere bagage, en letsel aan passagiers en cabinepersoneel, wordt voorkomen. Voor het vervoer van cello's gelden andere eisen, die kunnen worden aangevraagd via ons Service Centre.

Het voorwerp dient te worden geplaatst op een stoel naast de Passagier die het voorwerp vervoert, waarbij het voorwerp altijd op een stoel bij het raam dient te worden geplaatst en deze stoel zich niet mag bevinden op de eerste rij of op een rij bij de nooduitgang. Indien het voorwerp naar het oordeel van het cabinepersoneel niet voldoende vastgezet kan worden op de stoel, heeft Vervoerder het recht het voorwerp aan boord te weigeren en het alsnog als ruimbagage te vervoeren. Vervoerder is niet aansprakelijk voor schade aan het voorwerp, tenzij Vervoerder deze Schade heeft veroorzaakt door zijn bewuste roekeloosheid of opzet.

Stoelreserveringsvoorwaarden
Het is mogelijk om op de meeste vluchten een specifieke stoel te reserveren. Zolang er een geschikte stoel beschikbaar is, kunt u tot 30 uur voor vertrek uw stoel wijzigen via het Service Centre. In verband met operationele- en veiligheidsregels gelden er een aantal voorwaarden.

U kunt bepaalde stoelen niet reserveren als u:
- geheel immobiel bent en aan boord in uw stoel getild moet worden
- extra zuurstof aan boord nodig heeft (tenzij u reist met een portable oxygen concentrator (POC))
- reist met een huisdier of hulphond in de cabine
- boekt voor alleenreizende kinderen (5 tot en met 11 jaar)
- blind en/of doof bent

U kunt geen stoel reserveren bij de nooduitgang als u:
- reist met kinderen (0 tot en met 11 jaar)
- corpulent bent
- zwanger bent
- reist met een portable oxygen concentrator (POC)
- bij vluchten uitgevoerd met een vluchtnummer beginnend met 'HV' en als u de Nederlandse of Engelse taal niet
- beheerst (i.v.m. uitleg veiligheidsinstructies)
- bij vluchten uitgevoerd met een vluchtnummer beginnend met 'TO' en als u de Franse of Engelse taal niet beheerst (i.v.m. de uitleg veiligheidsinstructies)
- gezondheidsproblemen heeft
- het een stoel betreft voor alleenreizende kinderen (12 tot en met 15 jaar)
- vliegangst heeft
- een verstandelijke handicap heeft
- het een Extra stoel betreft voor het vervoer van een muziekinstrument, trouwjurk of ander voorwerp
- Niet of niet ver kunt lopen (bijvoorbeeld rolstoelpassagiers)

Transavia behoudt zich het recht voor om uw stoelselectie te wijzigen, hetzij vóór de reis of aan boord, om operationele of veiligheidsredenen (anders dan de hierboven genoemde veiligheidsregels). U heeft recht op restitutie van de stoelreserveringskosten als we niet in staat zijn om u een stoel toe te wijzen in een gelijkwaardige of hogere categorie.

U heeft geen recht op restitutie indien:
- u door eigen toedoen geen gebruik maakt van uw stoelreservering (waaronder maar niet gelimiteerd tot te laat inchecken of het ontbreken van geldige reisdocumenten);
- u geen gebruik van uw stoelreservering mag maken omdat u niet voldoet aan de stoelreserveringsvoorwaarden; en/of
- u zelf uw vlucht heeft gewijzigd of geannuleerd.

Een verzoek tot restitutie kan schriftelijk ingediend worden via het online formulier op de www.transavia.com. Hierbij moet de e-mail met boekingsbevestiging van uw vlucht waarop ook uw stoelreservering staat vermeld worden meegestuurd.

Alleenreizende kinderen
Voor alleenreizende kinderen, zijnde kinderen zonder begeleiding van een persoon van 16 jaar of ouder, geldt het volgende:
- Kinderen t/m 4 jaar worden aan boord niet geaccepteerd zonder begeleiding.
- Kinderen in de leeftijd 5 t/m 11 jaar kunnen alleen reizen. Zij moeten daartoe aangemeld worden bij het Transavia Service Centre (zie website voor contactgegevens). Er wordt vervolgens door Transavia zorggedragen voor begeleiding naar en van het vliegtuig. De purser ontvangt het alleenreizende kind aan boord en begeleidt het kind tijdens de vlucht. De purser draagt het kind bij aankomst op de bestemming over aan de Transavia afhandelaar ter plaatse. Er dient te allen tijde een afhaler (van 16 jaar of ouder) op de luchthaven van bestemming te zijn, anders wordt het kind teruggebracht naar het vertrekpunt. Deze afhaler dient zich vooraf te melden bij de Transavia afhandelaar op desbetreffende luchthaven. De kosten voor deze assistentie op een vlucht die wordt uitgevoerd door Transavia Airlines C.V. (HV-vluchtnummer) zijn € 55 per kind per enkele vlucht. De kosten voor deze assistentie op een vlucht die wordt uitgevoerd door Transavia France S.A.S. (TO-vluchtnummer) variëren tussen € 55 en € 90 per kind per enkele vlucht.
- Kinderen in de leeftijd van 12 tot 16 jaar mogen alleen reizen en krijgen verder geen extra begeleiding van Transavia personeel tenzij om deze service verzocht is.
- Er gelden aanvullende en/of afwijkende vereisten voor kinderen met de Italiaanse en/of Spaanse nationaliteit en voor kinderen met een buitenlandse, niet-Portugese nationaliteit die van en naar Portugal reizen. Deze voorwaarden zijn te vinden in artikel 7 van de Vervoersvoorwaarden van Transavia.

Alleen passagiers van 16 jaar en ouder mogen kinderen onder de 12 jaar begeleiden.

Speciale assistentie
Indien u speciale assistentie nodig heeft (u een rolstoel nodig heeft, uw eigen zuurstofconcentrator mee wilt nemen aan boord, etc.) dan raden wij u aan dit minimaal 48 uur voor vertrek kenbaar te maken via Mijn Transavia of via het Transavia Service Center. Als u ons minder dan 48 uur voor vertrek informeert, kunnen wij niet garanderen dat wij aan u verzoek kunnen voldoen.

Passagiers die met een rolstoel reizen
De grootte van uw rolstoel mogen de maximaal toegestane afmetingen van 113 x 121 x 85 cm niet overschrijden. Het vervoer van uw rolstoel is onderhevig aan (gewichts)beperkingen. Neem ten tijde van de boeking contact op met het Transavia Service Center om de beperkingen te verifiëren. Ook vragen wij u vriendelijk tijdig (minimaal 2,5 uur voor vertrek) in te checken op de luchthaven in verband met het reisklaar maken van de rolstoel. Houd er rekening mee dat er aanvullende voorwaarden gelden voor het vervoer van elektrische rolstoelen. Deze zijn te vinden op de website van Transavia en/of in de e-mail die u van Transavia ontvangt wanneer u een elektrische rolstoel aanvraagt om als ruimbagage te worden vervoerd.

Voor aanvang van de vlucht
Het vervoer van passagiers reizend met een rolstoel of die begeleiding nodig hebben, is aan beperkingen onderworpen en moet tijdens de online boeking of na de online boeking - via Mijn Transavia of via het Service Centre - minimaal 48 uur voor vertrek van de vlucht aangemeld worden. Meld duidelijk of u zelfstandig afstanden kunt lopen, trap kunt lopen of helemaal niet kunt lopen. Op basis van deze informatie wordt voor de juiste begeleiding gezorgd. Ook verzoeken wij deze passagiers tijdig (minimaal 2,5 uur voor vertrek) op de luchthaven in te checken zodat er voldoende tijd is om de rolstoel reisklaar te maken. Als u reist met een rolstoel, met een batterij of een mobiliteitsscooter, neem dan contact op met het Transavia Service Center voor de bijbehorende voorwaarden.

Service aan boord
Het cabinepersoneel van Transavia is niet bevoegd passagiers te assisteren bij het eten of bij de persoonlijke hygiëne. Datzelfde geldt voor het optillen of dragen van passagiers en het toedienen van medicijnen of injecties. Indien u dergelijke verzorging nodig heeft, dient u te reizen met een persoonlijk begeleider die u tijdens de vlucht kan assisteren. Voor een begeleider geldt het normale vliegtarief.

Assistentie, instappen en uitstappen
Het verlenen van bijzondere assistentie kan meebrengen dat de passagier fysiek wordt ondersteund door een of meer daartoe opgeleide luchthavenmedewerker(s), met inachtneming van de veiligheidsnormen en de waardigheid van de passagier. Dit kan onder meer plaatsvinden tijdens de assistentie op de luchthaven, het instappen, het plaatsnemen in de vliegtuigcabine of het uitstappen. Door deze voorwaarden te aanvaarden, erkent de passagier die mobiliteitsassistentie aanvraagt uitdrukkelijk en stemt hij/zij ermee in dat dergelijke fysieke ondersteuning of handelingen kunnen plaatsvinden.

Bijdrage voor de aankoop van SAF (duurzame vliegtuigbrandstof)
Onder de SAF-bijdrage kunt u kiezen om bij te dragen aan Transavia's aankoop van duurzame vliegtuigbrandstof. De SAF-bijdrage is vrijwillig en volkomen optioneel. Dit is een aanvulling op de SAF-bijdrage die al is inbegrepen in de prijs van alle vluchten die worden uitgevoerd door Transavia. All SAF-bijdragen worden uitsluitend gebruikt voor de toekomstige aanschaf van duurzame vliegtuigbrandstof in een periode van 12 (twaalf) maanden na de vlucht(en) waarvoor de SAF-bijdrage was aangeschaft, onder voorbehoud van de beschikbaarheid van het product op de markt. Indien de onbeschikbaarheid van SAF het onmogelijk maakt voor Transavia om aan de hierboven genoemde termijn van 12 (twaalf) maanden te voldoen, zal deze periode verlengd worden totdat het product weer beschikbaar is. Alle middelen die voor de SAF-bijdrage zijn verzameld mogen in geen geval voor een ander doel dan de aankoop van SAF worden gebruikt. U bent hiervan op de hoogte gesteld en gaat ermee akkoord dat er geen direct verband is tussen de duurzame vliegtuigbrandstof die Transavia met uw SAF-bijdrage aankoopt en de hoeveelheid SAF die wordt gebruikt op de vlucht(en) waarop u reist.

U kunt een terugbetaling van de SAF-bijdrage aanvragen door een online formulier in te vullen op onze Website, uitsluitend in het geval dat het vliegticket waarvoor u een SAF-bijdrage had aangekocht wordt geannuleerd door Transavia.

Verstoringen

Annulering van vluchten
Transavia behoudt zich het recht voor om te allen tijde de Transavia vlucht te annuleren.

Wijzigingen in de dienstregeling en/of vluchtschema
Transavia behoudt zich het recht voor om een wijziging door te voeren in de dienstregeling en/of het vluchtschema en -tijden. Wij zullen ons inspannen om uw vlucht uit te voeren volgens de dienstregeling die en/of het vluchtschema en -tijden.

Uitvoering vluchten

De vlucht zal worden uitgevoerd door Transavia, tenzij anders aangegeven.

Uitvoering door partners
Transavia behoudt zich het recht voor om - na voorafgaande kennisgeving - de vervoersovereenkomst over te dragen aan een andere vervoerder die voldoet aan de Europese veiligheidsnormen. In dit geval is de andere vervoerder verantwoordelijk voor de uitvoering van de vlucht en zijn de vervoersvoorwaarden van de andere vervoerder van toepassing.

Algemene Vervoersvoorwaarden

De Algemene vervoersvoorwaarden van Transavia zijn van toepassing op al het vervoer van passagiers en bagage verricht door Transavia behoudens voor zover in de hierboven gestelde (tarief)voorwaarden hier uitdrukkelijk van wordt afgeweken.

Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands, Frans en een aantal andere talen. In geval van tegenstrijdigheid zal indien de geboekte vlucht door Transavia Airlines C.V. wordt uitgevoerd, de Nederlandse versie gelden en indien de geboekte vlucht door Transavia France S.A.S. wordt uitgevoerd, de Franse versie.

Wijzigingen
Van tijd tot tijd kan Transavia de voorwaarden wijzigen. Deze wijzigingen worden voor u als passagier na de bij de bekendmaking vermelde termijn van kracht. Wij raden u dan ook aan om periodiek de voorwaarden te controleren.

Algemene vervoersvoorwaarden

De algemene vervoersvoorwaarden (**'Vervoersvoorwaarden'**) van Transavia Airlines C.V. en Transavia France S.A.S. (hierna gezamenlijk ook **'Transavia'**) zijn van toepassing op al het vervoer van passagiers en bagage verricht door of in opdracht van Transavia, behoudens voor zover in de hierboven gestelde (tarief)voorwaarden hier uitdrukkelijk van wordt afgeweken.

Naar deze Vervoersvoorwaarden wordt onder andere in de betreffende boekingsbevestiging verwezen.

Deze Vervoersvoorwaarden zijn beschikbaar op de website van Transavia en kunnen op uw verzoek gratis worden toegezonden.

Deze Vervoersvoorwaarden zijn opgesteld zowel in het Nederlands, Frans, als in verschillende andere talen. In geval van tegenstrijdigheid zal indien de geboekte vlucht door Transavia Airlines C.V. wordt uitgevoerd, de Nederlandse versie doorslaggevend zijn en indien de geboekte vlucht door Transavia France S.A.S. wordt uitgevoerd, de Franse versie.

Wijzigingen
Van tijd tot tijd kan Transavia de Vervoersvoorwaarden wijzigen. Deze wijzigingen worden voor u als passagier na de bij de bekendmaking vermelde termijn van kracht. Wij raden u dan ook aan om periodiek de voorwaarden te controleren.

Wij wensen u prettige vluchten met Transavia.

TRANSAVIA AIRLINES C.V.
(KVK 34069081)

Scorpius 1
2132 LR Hoofddorp
Postbus 7777
1118 ZM Schiphol Airport
Nederland

TRANSAVIA FRANCE S.A.S.
(492791306 RCS Créteil)

Immeuble Bélaïa
Coeur d'Orly
7 avenue de l'Union
94310 Orly
Frankrijk

Artikel 1. Definities

Agent
betekent zowel agent als hulppersoon.

Bagage
betekent zowel Geregistreerde bagage als Niet geregistreerde bagage, tenzij anders aangegeven.

Bagage identificatie label
is een door Vervoerder uitgegeven document dat wordt bevestigd aan een bepaald stuk Geregistreerde bagage ter identificatie van die bagage.

Bevoegde agent
is een vertegenwoordiger die aangewezen is door Vervoerder om Vervoerder te vertegenwoordigen bij de verkoop van luchtvervoersdiensten van Vervoerder aan Passagiers en, indien daartoe gevolmachtigd, bij de verkoop van diensten verleend door andere luchtvervoerders.

Bewuste roekeloosheid
is elke handeling of nalaten die roekeloos geschiedt en met de wetenschap dat Schade er uit zou kunnen voortvloeien.

Bijzonder trekkingsrecht of BTR
is een rekeneenheid vastgesteld door het Internationaal Monetair Fonds, in het Engels "Special Drawing Right" of SDR geheten.

Bijzondere verklaring van belang
betekent de verklaring die tegen betaling van een toeslag wordt afgegeven door de Passagier bij het overdragen van de in te checken Bagage aan Vervoerder, waarop een waarde is aangegeven die hoger is dan de aansprakelijkheidslimiet onder de Conventie.

Boekingsbevestiging
Een Boekingsbevestiging, of een gelijkwaardig document zoals een ticket of een boardingpass, is een document dat recht geeft op Vervoer uitgegeven door of namens Vervoerder, waarop de Vervoersvoorwaarden van toepassing zijn.

Charter ticket
is de Boekingsbevestiging uitgegeven volgens een charterovereenkomst.

Charter vervoer
is het Vervoer door een "feitelijk Vervoerder" die, op grond van een charterovereenkomst met de "contractuele Vervoerder" (chartermaatschappij, touroperator en/of reisorganisatie), het gehele Vervoer of een deel daarvan verricht. De contractuele Vervoerder is de (rechts)persoon die de vervoersovereenkomst sluit met de Passagier.

Check-in deadline
betekent het voor elke vlucht – door de Vervoerder - vastgestelde uiterste tijdstip waarop de Passagier zijn/haar incheck formaliteiten moeten hebben afgehandeld, inclusief het inchecken van eventuele Bagage.

Code van de luchtvervoerder
is de afkorting waarmee de luchtvervoerder wordt aangeduid, bestaande uit twee of drie letters.

Conventie
omvat, al naar gelang één van de volgende documenten die van toepassing is op de vervoersovereenkomst:

a. de Conventie tot het brengen van eenheid in enige bepalingen inzake het internationale luchtvervoer, gesloten te Warschau op 12 oktober 1929 (hierna te noemen: de Warschau Conventie);
b. de Warschau Conventie als gewijzigd door het Protocol van 's-Gravenhage van 28 september 1955;
c. het Verdrag ter aanvulling van het Verdrag van Warschau, tot het brengen van eenheid in enige bepalingen inzake het internationale luchtvervoer verricht door een ander dan de contractuele Vervoerder, Guadalajara 1961;
d. de Conventie tot het brengen van eenheid in enige bepalingen inzake het internationale luchtvervoer, gesloten te Montreal op 28 mei 1999 (Verdrag van Montreal);
e. het Verdrag van Warschau zoals gewijzigd bij Protocollen 1, 2 en 4 (1975) van Montreal.

Coupon
een Coupon kan onderdeel zijn van de Boekingsbevestiging en vermeld daarop de naam van de Passagier die met de desbetreffende vlucht – die op de Coupon vermeld staat – reist.

Dagen
betekent kalenderdagen, zij het dat bij kennisgevingen de dag waarop de kennisgeving is verzonden niet meetelt en dat de dag waarop de Boekingsbevestiging is uitgegeven, dan wel de vlucht is begonnen, niet meetelt voor de vaststelling van de geldigheidsduur van de Boekingsbevestiging.

Denied boarding compensatie of DBC
is een overeenkomstig het in artikel 18 van deze Vervoersvoorwaarden en EU verordening 261/2004 bepaalde, aan de Passagier aangeboden vergoeding.

Europese Unie
voor zover de artikelen 10 en 18 van deze Vervoersvoorwaarden verwijzen naar de Europese Unie, omvat dat tevens landen die geen deel uitmaken van de Europese Unie, doch waar EU verordening 261/2004 direct of indirect van kracht is op grond van afspraken tussen die landen en de Europese Unie.

Geregistreerde bagage
is de bagage die Vervoerder in bewaring neemt en waarvoor Vervoerder een Bagage identificatie label heeft uitgegeven.

Instapweigering
betekent een weigering om een Passagier op een vlucht van Vervoerder te vervoeren.

KLC
betekent KLM Cityhopper B.V., een besloten vennootschap opgericht naar Nederlands recht, gevestigd te (1117 CH), Stationsplein 102, Convair Gebouw, Schiphol, Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam, Nederland, met inschrijfnummer 34045458.

KLM
betekent Koninklijke Luchtvaart Maatschappij N.V., een naamloze vennootschap opgericht naar Nederlands recht, gevestigd te (1182 GP) Amsterdamseweg 55 te Amstelveen, Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam, Nederland, met inschrijfnummer 33014286.

Niet geregistreerde bagage
is alle bagage, niet zijnde Geregistreerde bagage, van de Passagier, waaronder persoonlijke bezittingen.

Overmacht
elke van de wil van Vervoerder onafhankelijke omstandigheid, die ondanks het treffen van alle redelijke maatregelen niet voorkomen had kunnen worden en ten gevolge waarvan nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer door de Passagier van Vervoerder kan worden verlangd. Hiertoe behoren onder meer situaties van politieke instabiliteit (oorlog, oproer, sluiting van vliegvelden, embargo's, beslagleggingen, vijandigheden, internationale onrust, overheidsvoorschriften), weersomstandigheden die de uitvoering van de betrokken vlucht niet toelaten (overstromingen, aardbevingen, orkanen, dichte mist, zware storm, sneeuw of ijzel op de start- of landingsbaan), veiligheidsrisico's (terroristische aanvallen, bommeldingen, kapingen, vordering van het vliegtuig of van stoelen op de vlucht op ambtelijk bevel, brand of ontploffingen, sabotage), onverwachte problemen rond de vliegveiligheid (zoals technische mankementen, gebrekkige of niet werkende luchthavenfaciliteiten door bijvoorbeeld mankementen in navigatiesystemen, ijsbestrijder, opstoppingen bij de röntgencontroles, falen van luchthaveninformatiesystemen), onverwachte omleidingen/uitwijkingen als gevolg van ziekte of geboorte aan boord en/of onhandelbare Passagier(s), epidemieën, stakingen die gevolgen hebben voor de bedrijfsvoering van de Vervoerder, een besluit van de luchtverkeersleiding met betrekking tot een bepaald vliegtuig op een bepaalde dag, met als gevolg een lange vertraging of de annulering van een of meer vluchten van dat vliegtuig.

Passagier
is iedere persoon, met uitzondering van de bemanningsleden, die met toestemming van Vervoerder in een luchtvaartuig vervoerd wordt of vervoerd zal worden.

Passagier met beperkte mobiliteit
iedere persoon wiens mobiliteit bij het gebruik van Vervoer beperkt is ten gevolge van een lichamelijke handicap, een intellectuele stoornis, leeftijd of enige andere oorzaak van handicap, en wiens situatie vereist dat zij passende aandacht krijgen en dat de aan alle Passagiers verstrekte diensten aan hen worden aangepast.

Plaats van bestemming
is de eindbestemming zoals aangeduid op de Boekingsbevestiging.

Plaats van vertrek
is het eerste punt van vertrek zoals aangeduid op de Boekingsbevestiging.

Reservering
is op verzoek van de Passagier de toekenning door Vervoerder vooraf van een door de Passagier aangewezen stoel aan boord voor een Passagier of van ruimte of gewichtscapaciteit voor bagage.

Schade
is Schade van welke aard dan ook, voortvloeiend uit of ontstaan in samenhang met door Vervoerder verricht Vervoer of andere daarmee verband houdende diensten, waaronder overlijden, letsel en Schade als gevolg van vertraging of gedeeltelijk verlies.

Tariefvoorwaarden
zijn de regelingen en voorwaarden die van toepassing zijn op een tarief, zoals vastgesteld door Vervoerder.

Transavia
betekent Transavia Airlines C.V. waar het vluchten betreft waarvan het vluchtnummer begint met ‘HV’ en Transavia France S.A.S. waar het vluchten betreft waarvan het vluchtnummer begint met ‘TO’.

Vervoer
is het Vervoer van Passagiers en/of Bagage per luchtvaartuig, kosteloos of tegen betaling, met inbegrip van daarmee samenhangende vervoersdiensten.

Vervoerder
omvat Transavia en de luchtvervoerder, niet zijnde Transavia, die de Boekingsbevestiging uitgeeft en alle luchtvervoerders die op grond van deze Boekingsbevestiging de Passagier en/of zijn Bagage vervoeren of zich verplichten te vervoeren, of zich verplichten andere diensten te verrichten die betrekking hebben op dergelijk Vervoer.

Vlucht van KLM
omvat alle vluchten of delen van een vlucht waarvoor de KLM Designator Code ("KL") vermeld staat op de Boekingsbevestiging, of een gelijkwaardig document zoals een ticket of een boardingpass, of op de Coupon en waarbij KLM of KLC de feitelijke vervoerder is.

Artikel 2. Toepassingsgebied

1. Algemeen

a. Deze voorwaarden zijn de Vervoersvoorwaarden van Transavia waar onder andere in de Boekingsbevestiging naar verwezen wordt. Tijdens het boekingsproces heeft u kennis kunnen nemen van en heeft u deze voorwaarden geaccepteerd. De Vervoersvoorwaarden zijn van toepassing op al het Vervoer van Passagiers en Bagage, verricht door Vervoerder tegen betaling. Tenzij anders overeengekomen, zijn deze Vervoersvoorwaarden ook van toepassing op kosteloos Vervoer of Vervoer tegen gereduceerd tarief. Deze Vervoersvoorwaarden hebben voorrang boven de "Voorwaarden van de overeenkomst" op de Boekingsbevestiging. Vervoer tegen speciale tarieven kan mede zijn onderworpen aan speciale voorwaarden en/of Tariefvoorwaarden, die in geval van tegenstrijdigheden voorrang hebben op deze Vervoersvoorwaarden.

b. De Vervoersvoorwaarden zijn van toepassing op Passagiers die reizen op een vlucht of een aangegeven onderdeel van een vlucht, op grond van de Boekingsbevestiging waarop Transavia is aangegeven als de Vervoerder op een dergelijke vlucht of onderdeel van een vlucht. De aanduiding van Transavia als de Vervoerder op een vlucht of aangegeven onderdeel van een vlucht is het bewijs van de vervoersovereenkomst voor de desbetreffende vlucht of onderdeel van een vlucht tussen Vervoerder en de persoon die op de Boekingsbevestiging is aangegeven als de Passagier.

c. Deze Vervoersvoorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands en Frans, alsmede in diverse andere talen. In geval van tegenstrijdigheid tussen verschillende versies zal bij vluchten uitgevoerd door Transavia Airlines C.V. de Nederlandse versie doorslaggevend zijn en bij vluchten uitgevoerd door Transavia France S.A.S. de Franse versie.

2. Dwingend recht
Het Vervoer dat wordt uitgevoerd door Transavia Airlines C.V. waarop deze Vervoersvoorwaarden van toepassing zijn, is onderworpen aan Nederlands recht. Het Vervoer dat wordt uitgevoerd door Transavia France S.A.S. waarop deze Vervoersvoorwaarden van toepassing zijn, is onderworpen aan Frans recht. Indien en voor zover in rechte mocht komen vast te staan dat enige bepaling van deze voorwaarden of een deel daarvan, in strijd is met enige wettelijke bepaling van dwingendrechtelijke aard inclusief een bepaling zoals vervat in de Conventie of in andere verdragen, toepasselijke wetten, overheidsvoorschriften, opdrachten of vereisten waarvan niet bij overeenkomst tussen partijen mag worden afgeweken, dan zal slechts de betreffende bepaling, of het betreffende deel daarvan, als niet overeengekomen worden beschouwd, met dien verstande dat de overige bepalingen van deze Vervoersvoorwaarden volledig van toepassing blijven.

3. Van kracht zijnde regelgeving
Alle Vervoer is onderworpen aan de Vervoersvoorwaarden en Tariefvoorwaarden van Vervoerder die van kracht zijn op de dag van aanvang van het Vervoer zoals vermeld in de Boekingsbevestiging. Van tijd tot tijd kan Vervoerder deze voorwaarden wijzigen. Deze wijzigingen worden voor u als Passagier na de bij de bekendmaking vermelde termijn van kracht. Wij raden u dan ook aan om periodiek de voorwaarden te controleren.

Artikel 3. Boekingsbevestiging

1. Boekingsbevestiging bewijs van vervoersovereenkomst
De Boekingsbevestiging vormt het bewijs van de vervoersovereenkomst tussen Vervoerder en de Passagier wiens naam op de Boekingsbevestiging vermeld staat.

2. Voorwaarden voor geldige Boekingsbevestiging
Een Boekingsbevestiging wordt slechts uitgegeven na betaling van het toepasselijke tarief. Passagiers dienen zich te kunnen legitimeren en worden enkel op een vlucht vervoerd indien een geldige Boekingsbevestiging is uitgegeven op hun naam en zij in het bezit zijn van een boardingpass.

3. Boekingsbevestiging niet overdraagbaar
Een Boekingsbevestiging is niet overdraagbaar. Vervoerder zal alleen die persoon vervoeren, van wie zij te goeder trouw mag aannemen dat dit de persoon is wiens naam op de Boekingsbevestiging vermeld staat. Vervoerder is niet aansprakelijk jegens de rechthebbende indien het Vervoer of de restitutie te goeder trouw is verschaft aan de persoon die de Boekingsbevestiging heeft getoond. Vervoerder heeft het recht van een Passagier te verlangen dat hij/zij zichzelf identificeert, met een geldig legitimatiebewijs.

4. Geldigheidsduur
Een Boekingsbevestiging die is uitgegeven geeft recht op Vervoer op de datum van de vlucht, tenzij anders overeengekomen.

5. Afkortingen
De naam van Vervoerder kan op de Boekingsbevestiging afgekort worden.

Artikel 4. Tarieven, heffingen, belastingen en toeslagen

1. Algemeen
Tarieven hebben uitsluitend betrekking op het Vervoer van de luchthaven van de Plaats van vertrek naar de luchthaven van de Plaats van bestemming. In de tarieven is het grondvervoer tussen luchthavens en tussen luchthavens en incheckbalies/terminals elders niet inbegrepen. Vervoerder kan echter, naar eigen inzicht, kosteloos in dergelijk Vervoer voorzien.

2. Toepasselijke tarieven
De toepasselijke tarieven zijn de tarieven die door of namens Vervoerder zijn gepubliceerd of, indien niet aldus gepubliceerd, zijn berekend in overeenstemming met de Tariefvoorwaarden van Vervoerder die gelden op de datum waarop de Boekingsbevestiging is uitgegeven voor de vlucht of de vluchten zoals aangegeven in de boekingsbevestiging vanaf de Plaats van vertrek naar de Plaats van bestemming. Iedere wijziging in reisschema of reisdatum kan het toepasselijke tarief beïnvloeden.

3. Heffingen, belastingen en toeslagen
De Vervoerder heeft het recht om de Passagier afzonderlijk in rekening te brengen of een toeslag toe te passen (zelfs na de Boekingsbevestiging) voor onvoorziene heffingen, belastingen, kosten of toeslagen die worden opgelegd door overheden, nationale of andere autoriteiten, luchthavens of de Vervoerder, inclusief die welke voortvloeien uit wijzigingen in de regelgeving of maatregelen van derden buiten de controle van de Vervoerder. Indien dergelijke kosten na aankoop maar vóór de vertrekdatum stijgen, is de Passagier gehouden het verschil met de oorspronkelijke bedragen te betalen. In het geval van een substantiële verhoging heeft de Passagier het recht om het contract te beëindigen en een volledige restitutie van alle betaalde bedragen te ontvangen, op voorwaarde dat de beëindiging binnen zeven (7) werkdagen na de kennisgeving van de betalingsverplichting wordt meegedeeld. Evenzo heeft de Passagier recht op restitutie van het overeenkomstige bedrag, indien dergelijke heffingen, belastingen of kosten worden verlaagd of worden opgeheven.

4. Valuta
Voor zover het toepasselijke recht dit toestaat, kunnen tarieven en toeslagen voldaan worden in iedere voor Vervoerder aanvaardbare munteenheid. Indien betaling plaatsvindt in een andere munteenheid dan die waarin het tarief in het land van betaling is gepubliceerd, zal de wisselkoers voor een dergelijke betaling de aankoopkoers van de bank zijn, die Vervoerder in dit verband gebruikt op de dag dat de Boekingsbevestiging wordt uitgegeven.

Artikel 5. Reserveringen

1. Reserveringsvoorwaarden
   a. Reserveringen zijn niet bevestigd tot ze zijn geregistreerd als "geaccepteerd" in het reserveringssysteem van Vervoerder of zijn Bevoegde Agent.
   b. Aan tarieven kunnen voorwaarden verbonden zij die het recht van de Passagier op wijziging of annulering van Reserveringen beperken of uitsluiten.

2. Uiterste datum van uitgifte Boekingsbevestiging
Indien een Passagier zijn/haar vlucht niet heeft betaald binnen de door de Vervoerder of diens Bevoegde agent vastgestelde tijdlimiet, is de Vervoerder gerechtigd tot annulering van de Reservering zonder voorafgaand bericht.

3. Persoonsgegevens
Voor zover het toepasselijk recht dat toelaat, machtigt Passagier Vervoerder om alle persoonsgegevens te bewaren die aan Vervoerder of zijn Bevoegde agent zijn verstrekt voor het maken van een Reservering voor Vervoer, ter verkrijging van aanverwante diensten, het waarborgen van de (vlieg)veiligheid van andere Passagiers, bemanningsleden en het luchtvaartuig, het onderzoeken en voorkomen van bagage- en ticketfraude en het vereenvoudigen van immigratie- en aankomstvereisten, alsmede om deze persoonsgegevens aan overheidsautoriteiten te verstrekken, die gemachtigd zijn dergelijke gegevens op te vragen. Voorts is Vervoerder bevoegd om deze gegevens voor bovengenoemde doeleinden door te geven aan zijn eigen vestigingen, zijn Bevoegde agenten, andere Vervoerders, leveranciers van aanverwante diensten, overheidsautoriteiten, in welk land zij ook gevestigd mogen zijn of hulppersonen van Vervoerder. Vervoerder hanteert een privacybeleid met betrekking tot de bescherming en verwerking van persoonsgegevens. Het privacybeleid is beschikbaar op de website (www.transavia.com) van Vervoerder.

4. Stoelen
Vervoerder zal zich naar beste vermogen inspannen een vooraf gedaan verzoek voor een bepaalde stoel te honoreren, maar kan toekenning van een gegeven stoel niet garanderen ondanks een eventuele bevestiging van de gereserveerde stoel. Vervoerder behoudt zich het recht voor af te wijken van toekenning van een gereserveerde stoel, indien Vervoerder dit nodig acht wegens operationele, veiligheids- of beveiligingsredenen ook nadat Passagiers aan boord van het luchtvaartuig zijn gekomen. In gevallen waarin de gereserveerde stoel niet kan worden gegarandeerd, heeft de Passagier het recht om het bedrag dat hij/zij voor deze dienst heeft betaald, terug te vragen.

Artikel 6. Op de luchthaven

1. Check-in deadline
Check-in deadlines zijn luchthavenafhankelijk. De Passagier is verantwoordelijk voor het inachtnemen van de van toepassing zijnde Check-in deadline. Passagiers dienen tijdig voor hun vlucht aanwezig te zijn bij de incheckbalie van Vervoerder, teneinde alle formaliteiten af te handelen welke in ieder geval door de Passagier afgehandeld dienen te zijn voor de door de Vervoerder aangegeven Check-in deadline. Indien de Passagier de Check-in deadline van Vervoerder

niet respecteert, dan heeft de Vervoerder het recht van Vervoer te weigeren en heeft de Passagier geen recht op enige vorm van schadevergoeding, compensatie en/of restitutie (met uitzondering van alle door de luchthaven en overheden opgelegde passagiersgebonden belastingen die door de Passagier aan Transavia zijn betaald).

2. Gate

Passagiers dienen zich voor de aangegeven instaptijd te melden bij de gate van hun vlucht. Indien de Passagier zich niet tijdig meldt bij de gate, heeft Vervoerder het recht de Reservering van de Passagier en diens boeking te annuleren en het Vervoer te weigeren.

3. Opnames en foto's

Het is niet toegestaan om foto's of video's te maken van (grond)personeel, tenzij die persoon vooraf toestemming heeft gegeven.

4. Aansprakelijkheid

Indien de Passagier niet voldoet aan het gestelde in dit artikel is Vervoerder niet aansprakelijk voor verlies, Schade of kosten van de Passagier hieruit voortvloeiend.

Artikel 7. Weigering en beperking van Vervoer

1. Recht om Vervoer te weigeren

Vervoerder kan het Vervoer van Passagier en zijn of haar Bagage of de voortzetting van het Vervoer weigeren om redenen van orde en veiligheid, of indien, naar het redelijk oordeel van Vervoerder, deze maatregel noodzakelijk is:

a. omdat het gedrag, de leeftijd, de geestelijke of lichamelijke toestand van de Passagier zodanig is, of redelijkerwijs lijkt te zijn, dat:
   (i) speciale hulp nodig is die Vervoerder niet kan verschaffen;
   (ii) deze ongemak veroorzaakt of aanstootgevend is tegenover andere Passagiers;
   (iii) deze gevaar of risico op kan leveren voor zichzelf dan wel voor andere Passagiers, bemanningsleden, het luchtvaartuig of bezittingen;
b. omdat de Passagier niet de redelijke instructies heeft nageleefd, die Vervoerder gegeven heeft om een veilig, efficiënt en comfortabel Vervoer voor alle Passagiers te verzekeren of om in staat te zijn aan zijn verplichtingen tegenover andere Passagiers te voldoen;
c. omdat de Passagier uitlatingen heeft gedaan of zulk gedrag heeft getoond, die twijfel doen ontstaan met betrekking tot het veilig Vervoer van deze persoon, andere Passagiers bemanningsleden alsmede de veiligheid van het luchtvaartuig. Dergelijke uitlatingen en/of gedrag omvat(ten) tevens dreigende, grove of beledigende taal en/of gedrag richting het grondpersoneel en/of de bemanning;
d. omdat de Passagier geweigerd heeft zichzelf of zijn/haar Bagage aan een veiligheidscontrole door Vervoerder of een luchthaven- of overheidsbeambte te onderwerpen, waaronder – maar niet gelimiteerd tot – de controles als vermeld in artikel 8 lid 3 en artikel 13 of de Passagier heeft geweigerd zijn/haar identiteitsbewijs te overleggen;
e. omdat het toepasselijke tarief of verschuldigde toeslagen, belastingen, kosten of heffingen niet betaald zijn, dan wel tussen Vervoerder en de Passagier overeengekomen betalingsregelingen niet nageleefd zijn;
f. omdat enige douane-, of immigratie-instantie of enige andere luchthaven- of overheidsinstantie, Vervoerder mondeling dan wel schriftelijk heeft medegedeeld dat het de Passagier niet is toegestaan te reizen. Hieronder valt ook de situatie dat de Passagier een negatief reisadvies heeft gekregen van voornoemde instanties;
g. omdat naar het redelijk oordeel van Vervoerder dit noodzakelijk is teneinde te voldoen aan toepasselijke wetten, voorschriften of instructies van een staat of land van waaruit, waarheen of waarover gevlogen wordt;
h. omdat de Passagier:
   (i) niet in het bezit lijkt te zijn van vereiste reisdocumenten;
   (ii) beoogt of probeert mogelijkerwijs toegang te verkrijgen tot een land waarvoor hij/zij geen geldig toegangsdocument bezit;
   (iii) tijdens de vlucht zijn/haar reisdocumenten heeft vernietigd;
   (iv) de Vervoerder heeft belet kopieën van de reisdocumenten te maken en te houden;
   (v) zijn/haar reisdocumenten zijn verlopen of onvolledig zijn;
   (vi) zijn/haar reisdocumenten frauduleus lijken of anderszins verdacht te zijn; of
i. omdat de door de Passagier getoonde Boekingsbevestiging:
   (i) ongeldig blijkt te zijn;
   (ii) niet rechtmatig lijkt te zijn verkregen of van een ander dan Vervoerder of zijn Bevoegd agent lijkt te zijn gekocht;
   (iii) is opgegeven als verloren of gestolen, als frauduleus of anderszins op verdachte en/of onrechtmatige wijze verkregen;
   (iv) een vervalste Boekingsbevestiging lijkt te zijn;
   (v) Coupons bevat waarin wijzigingen lijken te zijn aangebracht door een ander dan Vervoerder of zijn Bevoegd agent, of die beschadigd zijn; of
j. de persoon die de Boekingsbevestiging toont niet kan aantonen dat hij de persoon is wiens naam op de Boekingsbevestiging vermeld staat, in welke gevallen Vervoerder zich het recht voorbehoudt deze persoon niet te vervoeren;
k. omdat de Passagier de veiligheid, goede orde en/of discipline in gevaar gebracht heeft voorafgaand aan de vlucht of, in geval van aansluitende vluchten, dit tijdens de voorafgaande vlucht heeft gedaan en de Vervoerder redenen heeft om te vermoeden dat dergelijk gedrag zich zou kunnen herhalen voor of tijdens de aansluitende vlucht;
l. omdat de Passagier gedrag heeft vertoond zoals beschreven in artikel 11;
m. omdat de Passagier in het onwettig bezit van drugs is of lijkt te zijn;
n. omdat de Passagier tijdens een eerdere vlucht een of meerdere daden of verzuimen uit onderhavig artikel heeft gepleegd;
o. de Passagier voldoet niet aan de toepasselijke regelgeving en de eisen zoals opgenomen in de Algemene vervoersvoorwaarden.

2. Besluit tot beperking of weigering vervoer Transavia

Indien de Passagier voor of tijdens een eerdere vlucht van Transavia Airlines C.V. de veiligheid, goede orde en/of discipline (ernstig) in gevaar heeft gebracht, dan kan Transavia Airlines C.V., geheel naar eigen inzicht, besluiten de Passagier en zijn/haar Bagage:

a. voor een periode van drie jaar uitsluitend onder aanvullende voorwaarden toe te laten aan boord van vluchten van Transavia Airlines C.V; of
b. voor een periode van maximaal vijf jaar te weigeren aan boord van vluchten van Transavia Airlines C.V.

Indien de Passagier voor of tijdens een eerdere vlucht van Transavia France S.A.S. de veiligheid, goede orde en/of discipline (ernstig) in gevaar heeft gebracht, dan kan Transavia France S.A.S, geheel naar eigen inzicht, besluiten de Passagier en zijn/haar Bagage voor een periode van maximaal vijf jaar te weigeren aan boord van vluchten van Transavia France S.A.S.

3. Verzwarende omstandigheden

Ten aanzien van artikel 7 lid 2 geldt dat Transavia Airlines C.V in geval van verzwarende omstandigheden (zoals bij herhaaldelijk wangedrag) in een concreet geval kan besluiten om het vervoer van de Passagier en zijn/haar Bagage langer dan vijf jaar te weigeren. In zeer ernstige gevallen kan worden besloten om de Passagier en zijn/haar Bagage permanent te weigeren.

4. Besluit tot weigering vervoer KLM en Transavia Airlines C.V

Als de Passagier de veiligheid, goede orde en/of discipline (ernstig) in gevaar heeft gebracht voor een Vlucht van KLM of tijdens een Vlucht van KLM en KLM heeft naar aanleiding daarvan en geheel naar eigen inzicht besloten de Passagier en zijn/haar Bagage gedurende een periode van, in beginsel, vijf jaar, of in geval van verzwarende omstandigheden, langer of permanent, te weigeren aan boord van Vluchten van KLM, dan kan Transavia Airlines C.V besluiten om de Passagier en zijn/haar Bagage voor diezelfde periode te weigeren aan boord van vluchten van Transavia Airlines C.V.

5. Restitutie en aansprakelijkheid

a. De Passagier aan wie Vervoer geweigerd is om één van de redenen vermeld in lid 1 t/m lid 4 van dit artikel, heeft geen recht op restitutie zoals bepaald in artikel 10 (m.u.v. airport-taxes).
b. Vervoerder is in genoemde gevallen verder tot niets gehouden en op geen enkele wijze aansprakelijk.
c. In de gevallen genoemd onder lid 1 (a) (iii), b, c, k, l, m, en n van dit artikel zijn lid 8 en 9 van artikel 11 van overeenkomstige toepassing.

6. Medische condities en kinderen zonder begeleiding

Kinderen zonder begeleiding, mindervalide Passagiers, zwangere vrouwen, zieken en andere Passagiers die speciale assistentie nodig hebben worden slechts vervoerd na voorafgaande toestemming van Vervoerder. Vervoerder behoudt zich het recht voor om ten aanzien van bepaalde medische condities een medische verklaring te vragen. Voor nadere informatie wordt verwezen naar de website (www.transavia.com) van Vervoerder.

7. Vereisten voor niet-begeleide kinderen (jonger dan 14 jaar) in het bezit van het Italiaanse staatsburgerschap die uit Italië vertrekken

Niet-begeleide kinderen jonger dan 14 jaar die Italiaans staatsburger zijn en vertrekken vanaf een luchthaven in Italië moeten in het bezit zijn van een beëdigde verklaring die door beide ouders op het plaatselijke politiebureau is ondertekend en moeten ofwel reizen met een begeleider of reizen met de UMNR-service.

8. Vereisten voor niet-begeleide kinderen (jonger dan 18) in het bezit van het Spaans staatsburgerschap die uit Spanje vertrekken

Niet-begeleide kinderen jonger dan 18 jaar die Spaans staatsburger zijn en vertrekken vanaf een luchthaven in Spanje dienen in het bezit te zijn van hun eigen Identiteitsbewijs en een toestemmingsdocument dat is opgemaakt bij het plaatselijke politiebureau en is ondertekend door een of beide ouders.

9. Vereisten voor buitenlandse staatsburgers (onder 18 jaar) die Portugal binnenkomen of verlaten

Volgens de Portugese immigratiewet moeten buitenlandse minderjarige jonger dan 18 jaar die Portugal binnenkomen of verlaten in het bezit zijn van een toestemmingsbrief van de ouders met ouderlijke toestemming om te reizen met andere volwassenen dan hun ouders of wettelijke voogden. Dit document moet worden ondertekend en voorzien van een datum met door een notaris gecertificeerde handtekening(en). De brief met toestemming van de ouders om te reizen moet de data en reden van de reis bevatten en de gegevens van een volwassene die verantwoordelijk zal zijn voor het kind.

Artikel 8. Bagage

1. Voorwerpen die niet als Bagage mogen worden vervoerd

a. Het is Passagier verboden in zijn Bagage te vervoeren:
   (i) voorwerpen, vloeistoffen of andere stoffen (anders dan alcoholische dranken en niet-radioactieve medicinale- of toiletartikelen, al dan niet in een spuitbus) die een risico kunnen vormen voor de gezondheid, voor de veiligheid of bezittingen die door de lucht vervoerd worden, zoals bijvoorbeeld explosieven, drukgassen, bijtende, oxiderende of radioactieve materialen, magneten, materialen die makkelijk ontvlambaar zijn, giftige, bederfelijke of irriterende stoffen en alle andere artikelen zoals omschreven in de Technische Voorschriften voor het Veilig Vervoer van Gevaarlijke Stoffen door de Lucht van de International Civil Aviation Organization (ICAO) en de Gevaarlijke Stoffen Regelingen van de International Air Transport Association (IATA) (meer informatie hierover is op verzoek beschikbaar bij Vervoerder);
   (ii) voorwerpen, waarvan het Vervoer verboden is krachtens de wetgeving, regelingen of voorschriften van een staat waarheen, waaruit of waarover gevlogen wordt;
   (iii) voorwerpen die naar het oordeel van Vervoerder niet geschikt zijn om vervoerd te worden wegens hun gewicht, afmeting, vorm, geur of aard;

(iv) levende dieren, tenzij in overeenstemming met de in lid 9 van dit artikel vermelde voorwaarden.

b. Wapens, messen, steekwapens en spuitbussen die als aanval- of verdedigingswapens gebruikt kunnen worden of vuurwapens, munitie en andere wapens zoals antieke wapens, zwaarden, replica's van wapens en soortgelijke voorwerpen zullen niet geaccepteerd worden voor Vervoer, tenzij het Vervoer plaatsvindt in de vorm van vracht of Geregistreerde bagage en Vervoerder voorafgaande toestemming heeft gegeven.

c. Voorwaarden Vervoer: Indien de voorwerpen, waarnaar verwezen wordt in de sub a en b van dit lid, worden vervoerd, ongeacht of het verboden is ze als Bagage te vervoeren, zal het Vervoer daarvan niettemin onderworpen zijn aan de toeslagen, aansprakelijkheidsbeperkingen en andere bepalingen van deze Vervoersvoorwaarden die van toepassing zijn op het Vervoer van Bagage.

2. Recht op weigering van Bagage

a. Vervoerder kan het Vervoer als Bagage van elk voorwerp zoals omschreven in lid 1 van dit artikel weigeren en kan het doorgaande Vervoer van Bagage weigeren als ontdekt wordt dat het één van die voorwerpen bevat of eruit bestaat. Vervoer kan Bagage weigeren indien de Bagage niet voldoet aan vereisten, zoals gespecificeerd op de Transavia website. Vervoerder heeft niet de verplichting om geweigerde Bagage en/of voorwerpen in bewaring te houden. Indien Bagage en/of voorwerpen in bewaring worden genomen anders dan als Geregistreerde bagage, aanvaardt Vervoerder daarvoor geen aansprakelijkheid, behalve indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de kant van Vervoerder.

b. Vervoerder mag weigeren Bagage te accepteren wanneer het niet zorgvuldig verpakt is in afgesloten koffers of andere geschikte verpakkingsmiddelen die veilig Vervoer met een normale afhandeling waarborgen.

c. Vervoerder mag weigeren Bagage te vervoeren indien de Passagier het tarief voor overbagage als vermeld in lid 9 van dit artikel niet heeft betaald.

3. Recht op bagagecontrole

De Vervoerder behoudt zich het recht voor om de bevoegde autoriteiten te verzoeken om veiligheidsredenen de Bagage van de Passagier te doorzoeken, teneinde te onderzoeken of deze conform de geldende regelgeving is en om te verifiëren of die Bagage verboden voorwerpen omvat, als genoemd in paragraaf 1 van dit artikel. Voorts heeft de Vervoerder het recht om de Passagier om toestemming te vragen om zich aan fouilleringen te onderwerpen, alsmede toe te staan dat zijn/haar Bagage met behulp van röntgenstralen, scanners of andere toegestane inspectiemethoden wordt onderzocht. Indien de Passagier weigert met deze procedures akkoord te gaan, heeft de Vervoerder het recht het vervoer van de Passagier en/of zijn of haar Bagage te weigeren, niettegenstaande zijn/haar rechten onder de geldende wetgeving. De Vervoerder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die ontstaat tijdens het onderzoeken van de Bagage door derden.

4. Geregistreerde bagage

a. Vanaf het moment dat Bagage aan Vervoerder voor registratie is afgegeven, zal Vervoerder de Bagage in bewaring nemen. Vervoerder zal vervolgens een Bagage identificatie Label voor elk stuk Geregistreerde bagage afgeven.

b. Vervoerder kan weigeren om Bagage als Geregistreerde bagage te accepteren wanneer het niet zorgvuldig verpakt is in afgesloten koffers of andere geschikte verpakkingsmiddelen die veilig Vervoer met een normale afhandeling waarborgen. Vervoerder heeft niet de verplichting om geweigerde Bagage en/of voorwerpen in bewaring te houden. Indien zaken en/of voorwerpen in bewaring worden genomen anders dan Bagage, aanvaardt Vervoerder daarvoor geen aansprakelijkheid.

c. De Passagier zal in zijn/haar Geregistreerde bagage niet vervoeren: breekbare of bederfelijke artikelen, geld, sleutels, juwelen, elektronische en/of telecommunicatieapparatuur of toepassingen, (edele) metalen, wissels, zakelijke documenten, monsters, effecten, waardevolle voorwerpen, medicijnen, medische documenten, paspoorten en andere identificatiebewijzen, computers, laptops, optische apparatuur, camera's en/of kunstwerken, alle soorten elektronische rookwaren (waaronder, maar niet beperkt tot, e-sigaretten, e-sigaren, e-pijpen, e-waterpijpen, persoonlijke verdampers, elektronische systemen voor nicotinetoediening, automatisch geactiveerde apparaten en verdampingsapparaten).

d. Voordat Bagage geaccepteerd wordt, dient de Passagier op de buitenkant van de Bagage zijn/haar achternaam en initialen te hebben vermeld. Indien de Passagier hieraan niet voldoet, kan Vervoerder het Vervoer van de Passagier en zijn/haar Bagage weigeren.

e. Vervoerder zal zich inspannen Geregistreerde bagage met hetzelfde luchtvaartuig als de Passagier te vervoeren. Vanwege veiligheids- of operationele redenen is het mogelijk dat de Geregistreerde Bagage niet op dezelfde vlucht wordt vervoerd als de Passagier. Niet aldus vervoerde Geregistreerde bagage zal zo spoedig mogelijk alsnog aan de Passagier worden afgeleverd, tenzij toepasselijk recht en/of op grond van eisen van luchthaven- of douaneautoriteiten vereist dat de Passagier de betreffende Bagage bij de (douane)autoriteiten zelf moet komen afhalen.

f. Vervoerder is niet aansprakelijk voor krassen, deuken en andere kleine beschadigingen van koffers of andere bagagestukken of voor Schade aan handvatten, wielen en riemen en andere uitstekende delen van koffers of bagagestukken, of voor Schade ten gevolge van het bederven van de inhoud van de Bagage, tenzij Vervoerder deze Schade heeft veroorzaakt door zijn bewuste roekeloosheid of opzet.

5. Maximale hoeveelheid Bagage

a. De maximaal toegestane hoeveelheid Bagage per passagier is vermeld op de Boekingsbevestiging en dient te allen tijde in acht genomen te worden. Meer informatie is verkrijgbaar op de site (www.transavia.com) of via het Service Centre van Vervoerder.

b. Het Vervoer van bijzondere Bagage waaronder fietsen, surfplanken, rolstoelen en huisdieren is aan beperkingen onderworpen. Voor het vervoer daarvan geldt mogelijk een tarief. Meer informatie is verkrijgbaar op de site (www.transavia.com) of via het Service Centre van Vervoerder.

6. Aangifte van hogere waarde en toeslag

a. Geregistreerde bagage zal geacht worden te zijn aanvaard zonder aangifte van hogere waarde. Echter door het invullen van een "Bijzondere verklaring van belang" kan een hogere waarde voor die Bagage worden

aangeven waarmee de aansprakelijkheidslimiet voor verlies, beschadiging of vertraging van Bagage kan worden verhoogd. Vervoerder zal hiervoor aanvullende kosten in rekening brengen. Die kosten zijn gebaseerd op een tarief dat wordt bepaald door de extra vervoers- en verzekeringskosten voor de betrokken Bagage boven op de desbetreffende kosten voor Bagage waarvan de waarde op of beneden het bedrag van de aansprakelijkheidsgrens wordt geraamd. Dit tarief wordt op verzoek aan de Passagier verstrekt.

b. De Vervoerder mag een Bijzondere verklaring van belang weigeren wanneer een Passagier niet voldoet aan de door de Vervoerder vastgestelde tijdslimiet waarbinnen een dergelijke verklaring moet worden afgegeven. De Vervoerder heeft eveneens de mogelijkheid een bovengrens te stellen aan de waarde vermeld in de verklaring. De Vervoerder behoudt zich tevens het recht voor in geval van Schade te bewijzen, dat het aangegeven bedrag hoger was dan het werkelijke belang van de Passagier ten tijde van de levering.

7. Niet geregistreerde bagage

Er zijn twee typen bagage die niet worden ingecheckt: handbagage en cabinebagage.

a. Handbagage die de Passagier meeneemt in het vliegtuig moet passend zijn en onder de stoel vóór de passagier worden geplaatst. Cabinebagage moet passend zijn en in het bagagevak worden geplaatst. Niet geregistreerde bagage dient eveneens te voldoen aan de nadere regelingen van Vervoerder. Alle door Vervoerder in gegeven aanwijzingen en instructies met betrekking tot het in de cabine door de Passagier meegenomen Bagage, dienen door de Passagier te worden opgevolgd. Vervoerder behoudt zich het recht voor om bepaalde Bagage niet in de cabine toe te laten en deze verder te beschouwen en te behandelen als Geregistreerde Bagage.

b. Bagage en voorwerpen welke naar de mening van de Passagier niet geschikt zijn om in het vrachtruim te worden vervoerd (zoals breekbare muziekinstrumenten en dergelijke) en welke niet voldoen aan de bepalingen als genoemd in lid a (zoals afmeting en gewicht) worden alleen geaccepteerd voor Vervoer in de cabine indien Vervoerder hiervan vooraf op de hoogte is gesteld en Vervoerder hiervoor toestemming heeft gegeven. Het Vervoer van zulke voorwerpen kan apart in rekening worden gebracht.

c. Elektronische sigaretten zijn uitsluitend toegestaan in de cabine, mits onbedoelde activering wordt voorkomen. Automatisch geactiveerde apparaten moeten volledig kunnen worden gedeactiveerd met behulp van een schakelaar, vergrendelingsmechanisme of gelijkwaardige voorziening. De apparaten moeten aan boord uitgeschakeld blijven. Het gebruik en opladen ervan is verboden. Beschadigde, lekkende of abnormaal warme apparaten zijn niet toegestaan.

d. Muziekinstrumenten worden in principe in het vrachtruim vervoerd. Alleen muziekinstrumenten die niet groter zijn dan 25 x 117 x 38 cm (inclusief beschermhoes) en een gewicht hebben van maximaal 10 kg kunnen in de cabine worden vervoerd, afhankelijk van de beschikbaarheid in de cabine en in bagagevakken boven de stoelen. We raden je ten zeerste aan om vooraf contact op te nemen met het Transavia Service Center als je overweegt muziekinstrumenten in de cabine te vervoeren. Muziekinstrumenten die aan deze voorwaarden voldoen zijn bijvoorbeeld (alt)viool, fluit, klarinet, bugel of trompet. Let op: er wordt slechts één stuk handbagage per passagier geaccepteerd. Op basis van de Tariefvoorwaarden kan er een extra stoel worden geboekt voor een muziekinstrument.

e. Meer informatie over de exacte afmetingen en gewichten van Niet geregistreerde bagage is verkrijgbaar op de site (www.transavia.com) en via het Service Centre van Vervoerder.

8. Afhalen en afgeven van Bagage

a. Bagage welke de Passagier als Geregistreerde bagage wenst te vervoeren, dient de passagier zelf – in persoon - aan de Vervoerder aan te bieden.

b. De Passagier is zelf verantwoordelijk voor het afhalen van zijn Bagage zodra het op de Plaats van bestemming beschikbaar is. Indien de Passagier de Bagage niet binnen een redelijke termijn ophaalt, dan heeft Vervoerder recht op een vergoeding van de opslagkosten. Indien een Passagier de Bagage niet ophaalt binnen drie maanden, mag de Vervoerder zich ontdoen van genoemde Bagage, zonder op enigerlei wijze aansprakelijk te zijn jegens de Passagier. Afhankelijk van de bepalingen van het plaatselijke recht mag niet opgehaalde Bagage overgedragen worden aan de bevoegde autoriteiten.

c. Alleen de houder van het Bagage identificatie label, welke is afgegeven op het moment van registratie van de Bagage, is bevoegd de Bagage af te halen.

d. De ontvangst van Bagage door de houder van het Bagage identificatie label zonder dat deze op het moment van aflevering een klacht indient, vormt in beginsel het bewijs dat de Bagage in goede staat en in overeenstemming met de vervoersovereenkomst is afgegeven.

9. Extra Bagage kosten

In geval van overbagage (ruim- en cabinebagage en/of handbagage) of bagage (ruim- en cabinebagage en/of handbagage) die niet voldoet aan de vereisten zoals gespecificeerd op de Transavia website, in de tariefvoorwaarden en/of in de Transavia vervoersvoorwaarden, behoudt Transavia zich het recht voor om een bijkomende vergoeding aan te rekenen (op de luchthaven) voor het vervoer van de bagage.

10. Dieren

a. Het Vervoer van honden en katten is onderworpen aan de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Vervoerder. Voor deze toestemming is in elk geval noodzakelijk dat het dier wordt aangeboden in een – naar het oordeel van Vervoerder - adequate kooi en vergezeld gaat van geldige vaccinatie en gezondheidsdocumenten, inreisbewijzen en andere documenten welke vereist zijn voor het land van binnenkomst. Het dier dient tevens alle voor de reis en de reisbestemming benodigde inentingen te hebben. Vervoerder behoudt zich het recht voor om de wijze van vervoer te bepalen en het aantal dieren op een vlucht te beperken.

b. Dieren die getraind zijn om overheidsfunctionarissen, reddingsteams of Passagiers met beperkte mobiliteit bij te staan en deze functionarissen, teams of Passagiers begeleiden zullen, samen met hun kooien en voedsel, vrij van een toeslag en als aanvulling op de vrij toegestane hoeveelheid Bagage vervoerd worden en onder de voorwaarden voor het Vervoer van dieren zoals beschreven op de website van de Vervoerder.

c. Acceptatie voor Vervoer van dieren geschiedt onder de voorwaarde dat de Passagier de volledige verantwoordelijkheid voor het dier en voor de aanwezigheid van noodzakelijke toestemmingsbewijzen en

certificaten op zich neemt. Vervoerder is niet aansprakelijk voor letsel, verlies, vertraging, ziekte of dood van het dier indien het niet wordt toe- of doorgelaten in een land, staat of gebied, tenzij deze Schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Vervoerder. Passagiers die met dergelijke dieren reizen, zijn gehouden tot vergoeding van alle kosten en Schade voor Vervoerder als gevolg van een dergelijke situatie.

d. Vervoerder is te allen tijde gerechtigd naar eigen oordeel aanvullende voorwaarden op te leggen op het Vervoer van dieren. Raadpleeg altijd de website van Vervoerder voor de meest actuele voorwaarden die van toepassing zijn.

Artikel 9. Dienstregeling en vervanging

1. De Vervoerder is niet aansprakelijk voor fouten of weglatingen in het vluchtschema of andere door derden verstrekte schema's die buiten de controle van de Vervoerder vallen, met name met betrekking tot vluchtdata, vertrek- of aankomsttijden of vluchtuitvoering.

2. Het geldende vluchtschema is de geplande vertrektijd op de vertrekdatum. Dit schema kan aan verandering onderhevig zijn nadat de Boekingsbevestiging is afgegeven. Indien dat het geval is, dan wordt de Passagier hiervan op de hoogte gesteld via de contactgegevens die ten tijde van de boeking zijn doorgegeven; de Passagier zelf is verantwoordelijk voor die gegevens. Het vorenstaande is met inachtneming van alle rechten die de Passagier heeft onder Verordening (EG) nr. 261/2004.

3. Vervoerder is gerechtigd om een vlucht te doen uitvoeren door een andere Vervoerder en/of met een ander luchtvaartuig en/of vervoermiddel.

4. Voor Passagiers die vertrekken van een luchthaven gelegen op het grondgebied van een van de landen van de Europese Unie, die een geldige Boekingsbevestiging hebben voor een door Vervoerder uitgevoerde vlucht, en die zich hebben gemeld conform de door Vervoerder aangegeven Check-in deadline dan wel een door de Vervoerder, diens Bevoegde Agent of de Contractuele Vervoerder aangegeven ander tijdstip, of indien geen tijdstip is aangegeven, uiterlijk 45 minuten voor de bekendgemaakte vertrektijd, zijn de bijzondere verhaalsmogelijkheden van toepassing in geval van annulering of vertraging conform EU verordening 261/2004.

5. Indien ten gevolge van Overmacht of om veiligheidsredenen het luchtvaartuig uit dient te wijken naar een plaats die zo dicht mogelijk bij de in de Boekingsbevestiging genoemde plaats ligt, terwijl niet te verwachten is dat de vlucht binnen een redelijke termijn kan worden hervat, wordt de vlucht geacht te zijn uitgevoerd.

Artikel 10. Restitutie

1. Algemeen

Indien, op verzoek van de passagier of door Vervoerder zelf het Vervoer niet in overeenstemming met de vervoersovereenkomst wordt verricht, zal Vervoerder, tenzij anders bepaald door Vervoerder, restitutie voor de niet genoten vlucht of deel daarvan, verlenen in overeenstemming met de volgende paragrafen van dit artikel alsmede de relevante Tariefvoorwaarden.

a. Behoudens het verder in dit lid bepaalde, heeft Vervoerder het recht om restitutie te verlenen aan hetzij de in de Boekingsbevestiging vermelde persoon, hetzij de persoon die de vlucht betaald heeft. Vervoerder behoudt zich echter te allen tijde het recht voor om uitsluitend restitutie te verlenen aan de persoon die oorspronkelijk voor de vlucht betaald heeft.
b. Indien een vlucht door een ander betaald is dan de Passagier wiens naam in de Boekingsbevestiging vermeld staat en Vervoerder op de Boekingsbevestiging heeft aangegeven dat restitutie aan beperkingen onderhevig is, zal Vervoerder uitsluitend restitutie geven aan de persoon die de vlucht betaalt, dan wel op diens aanwijzing.
c. Restitutie, die verleend is aan een persoon zoals vermeld in subparagrafen a of b van dit lid, zal worden beschouwd als een geldige restitutie. Vervoerder zal alsdan ontslagen zijn van de aansprakelijkheid tot het verlenen van restitutie voor dezelfde vlucht aan een ander dan die persoon.
d. Vervoerder behoudt zich het recht voor om van Passagier nader bewijs te verlangen dat Passagier daadwerkelijk recht heeft op restitutie.

2. Restitutie wegens onvrijwillig afzien van Vervoer

Indien er sprake is van onvrijwillig afzien van Vervoer door de Passagier, dan kan de Passagier aanspraak maken op de rechten conform de Europese Verordening (EG) nr. 261/2004.
Indien de Passagier zelf afziet van Vervoer (geheel of gedeeltelijk) zullen de toepasselijke administratie- en annuleringskosten conform Tariefvoorwaarden in rekening worden gebracht.

3. Recht om restitutie te weigeren

a. Tenzij op grond van de Europese Verordening (EG) nr. 261/2004 een recht op restitutie bestaat, heeft de Vervoerder te allen tijde het recht om het verzoek tot restitutie af te wijzen.
b. Elk verzoek tot restitutie dient binnen de termijn in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving plaats te vinden.
c. Vervoerder is gerechtigd om restitutie te weigeren van een vlucht waarvan de Boekingsbevestiging aan Vervoerder of aan overheidsfunctionarissen van een land is getoond als bewijs van het oogmerk dat land te verlaten, tenzij wordt vastgesteld dat de Passagier toestemming heeft om in het land te blijven of dat hij zal vertrekken via een andere Vervoerder of andere middelen van transport.
d. Aan Passagiers die het Vervoer is geweigerd krachtens artikel 7 lid 1 t/m 4 wordt geen restitutie verleend, met uitzondering van alle door de luchthaven en overheden opgelegde passagiersgebonden belastingen die u aan Transavia hebt betaald, deze kunnen op uw verzoek worden gerestitueerd.

4. Valuta
Alle restituties zullen onderworpen zijn aan de overheidswetgeving, -voorschriften, -regels en richtlijnen van het land waar de vlucht oorspronkelijk is gekocht en van het land waar restitutie plaatsvindt. Met inachtneming van het voorgaande zullen restituties normaal gesproken plaatsvinden in de munteenheid waarin de vlucht is betaald, maar kunnen deze tevens in een andere munteenheid plaatsvinden.

5. Wie verricht restitutie?
Voor Boekingsbevestigingen welke door Vervoerder uitgegeven zijn, wordt restitutie uitsluitend verleend door de Vervoerder.

Artikel 11. Gedrag aan boord van het vliegtuig

1.
a. Indien de toestand en/of het gedrag van een Passagier aan boord van het luchtvaartuig één of meerdere personen of eigendommen of het luchtvaartuig zelf in gevaar brengt of dreigt te brengen, indien een Passagier de bemanning hindert bij de uitoefening van haar taak, niet voldoet aan de instructies van de bemanning ter verzekering van de veiligheid van het luchtvaartuig of het veilige, efficiënte en comfortabele Vervoer van Passagiers of zich op zodanige wijze gedraagt dat de andere Passagiers daar redelijkerwijs bezwaar tegen kunnen maken, kan Vervoerder die maatregelen treffen die hij noodzakelijk acht om voortzetting van dit gedrag te voorkomen, met inbegrip van lijfsdwang.
b. De gezagvoerder is bevoegd de nodige maatregelen te nemen ter waarborging van de veiligheid van de vlucht. De gezagvoerder is tevens bevoegd tot het nemen van redelijke maatregelen, vrijheidsbeperking daaronder begrepen, ter verzekering van de orde en discipline aan boord en om hem in staat te stellen personen die de orde aan boord verstoren of de veiligheid van de vlucht in gevaar brengen aan de bevoegde autoriteiten over te dragen. De Passagier is verplicht de door of namens de gezagvoerder gegeven aanwijzingen op te volgen. De gezagvoerder kan aangifte doen van strafbare feiten waaronder begrepen het niet opvolgen van door of namens de gezagvoerder gegeven aanwijzingen.

2. Om redenen van veiligheid kan Vervoerder het gebruik aan boord beperken of verbieden van elektronische apparatuur, inclusief draagbare telefoons, laptopcomputers, draagbare recorders, draagbare radio's, cd spelers, elektronische spelletjes, speelgoed met afstandsbediening, scanners, automatische geactiveerde elektronische sigaretten, walkietalkies en andere apparatuur werkend via een antenne, met uitzondering van gehoorapparaten en pacemakers voor het hart.

3. Om veiligheidsredenen kan de bemanning aan boord het consumeren en de aankoop van alcoholische dranken aan boord van het vliegtuig beperken.

4. Het is verboden enige soort van drugs aan boord te brengen en/of te gebruiken. De gezagvoerder kan aangifte doen bij de bevoegde autoriteiten.

5. Roken (wat tevens omvat het roken van een elektronisch sigaret of ander kunstmatige vorm van roken) is aan boord verboden. Overtreding van dit verbod is een strafbaar feit, waarvan de Vervoerder aangifte kan doen bij de bevoegde autoriteiten.

6. Het is niet toegestaan video's of foto's te maken aan boord van het luchtvaartuig, met uitzondering van foto's en video's voor persoonlijk gebruik. Het maken van video's of foto's van bemanning aan boord van het luchtvaartuig is nimmer toegestaan, tenzij hier vooraf goedkeuring voor is gegeven door de bemanning zelf.

7. Het is verboden voor passagiers om mobiele telefoons, powerbanks en e-sigaretten in de bagagevakken boven de stoelen op te bergen. Deze apparaten moeten uitsluitend in de handbagage onder de stoel, in het opbergvak van de stoel of op het lichaam worden bewaard. Het is verboden voor passagiers om aan boord van het vliegtuig persoonlijke powerbanks te gebruiken om apparaten op te laden. Het is verboden voor passagiers om powerbanks aan boord van het vliegtuig op te laden (met behulp van het stroomvoorzieningssysteem in de stoel). Elektronische e-sigaretten met automatische trekfunctie zijn verboden aan boord van Transavia-vliegtuigen.

8. Indien een Passagier niet voldoet aan de bepalingen van dit artikel, kan Vervoerder alle noodzakelijke, toepasselijke en/of redelijke maatregelen nemen, met inachtneming van de wet- en regelgeving, om voortgang van dat gedrag te voorkomen of te beëindigen. Tot die maatregelen kunnen behoren het opleggen van beperkingen in de bewegingsvrijheid en/of het van boord verwijderen van de Passagier, weigering van verder vervoer van de Passagier, het verbinden van bepaalde aanvullende voorwaarden aan verder vervoer van de Passagier en het doen van aangifte bij de plaatselijke autoriteiten.

9. De Passagier is jegens de Vervoerder aansprakelijk voor de door de Vervoerder geleden Schade, met inbegrip van eventuele vorderingen van derden jegens de Vervoerder, als gevolg van het niet voldoen aan de uit dit artikel voortvloeiende verplichtingen. Vervoerder en de bemanning zijn niet aansprakelijk voor door de Passagier geleden Schade als gevolg van het uitoefenen van de in dit artikel gegeven bevoegdheden.

10. Indien Vervoerder als gevolg van het gedrag van de Passagier het luchtvaartuig moet laten vertragen en/of moet doen uitwijken naar een niet van tevoren vastgestelde Plaats van bestemming, dient de Passagier aan Vervoerder de gemaakte kosten van het vertragen en/of uitwijken te betalen en alle overige Schade die Vervoerder leidt dientengevolge.

Artikel 12. Aanvullende diensten van Vervoerder

1. Indien bij het sluiten van de vervoersovereenkomst Vervoerder er in toestemt tevens de voorziening van aanvullende diensten te regelen (anders dan Vervoer door de lucht), is Vervoerder in verband met deze diensten

slechts aansprakelijk jegens de Passagier, voor zover Vervoerder nalatig is geweest bij het regelen van de voorziening van deze diensten.

2. Vervoerder onderhoudt, exploiteert of verschaft in de regel geen transportdiensten tussen luchthavens of tussen luchthavens en stedelijke centra. Vervoerder is niet aansprakelijk voor transportdiensten uitgevoerd door derden. In gevallen waar Vervoerder zelf voor zijn Passagiers transportdiensten onderhoudt en exploiteert, zullen deze Vervoersvoorwaarden daarop van toepassing zijn. Aan de Passagier zullen voor het gebruik van deze door Vervoerder zelf verrichte diensten de toepasselijke toeslagen in rekening gebracht worden.

3. Aan boord aangeboden voorzieningen:
Het assortiment aan boord wordt tegen betaling aangeboden en bestaat uit sandwiches, snacks en diverse (non) alcoholische drankjes. Het is niet mogelijk om vooraf speciale maaltijden aan te vragen. Alleen gebruik van aan boord gekochte alcoholische consumpties is toegestaan. De Vervoerder zal alle redelijke inspanningen verrichten om het betreffende aanbod van drank, voedsel, alsmede films, enz. te leveren. De Vervoerder is echter niet aansprakelijk indien de operatie, veiligheid of beveiliging het verhinderen dat deze voorzieningen (of anderszins) aanwezig zijn dan wel worden geleverd, zelfs indien genoemde voorzieningen bevestigd zijn ten tijde van de Reservering.

Artikel 13. Administratieve formaliteiten

1. Algemeen
De Passagier is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het in bezit hebben van alle vereiste (reis)documenten, visa, vergunningen en de naleving van alle wettelijke bepalingen (wetten, richtlijnen, verordeningen, opdrachten en reisvoorschriften) van de landen waaruit, waarover en waarheen gevlogen wordt en van de instructies van Vervoerder die in verband hiermee worden gegeven. Vervoerder is niet aansprakelijk voor de gevolgen voor een Passagier wegens het niet naleven van vorenstaande verplichtingen. Aan eventueel door of namens Vervoerder geboden hulp op verstrekte informatie, kunnen geen rechten worden ontleend.

2. Reisdocumenten
   a. Desgevraagd zal de Passagier aan Vervoerder of diens werknemers, Agenten of vertegenwoordigers, documenten zoals paspoort, alle in- en uitreisdocumenten, medische verklaringen en andere documenten tonen welke de wettelijke bepalingen (wetten, regels, verordeningen, opdrachten of voorschriften) van de betrokken landen vereisen en zal de Passagier Vervoerder toestemming verlenen om kopieën hiervan te maken of op andere wijze de in de betreffende documenten vervatte gegevens over te nemen. Vervoerder behoudt zich het recht voor om het Vervoer te weigeren van elke Passagier die niet voldoet aan de toepasselijke wettelijke bepalingen (wetten, regels, verordeningen, opdrachten en voorschriften) of van wie de documenten niet in orde lijken te zijn, of waarvan de Vervoerder twijfelt aan de geldigheid, dan wel die Vervoerder geen toestemming verleent om kopieën hiervan te maken of op andere wijze deze in de betreffende documenten vervatte gegevens over te nemen.
   b. De Vervoerder is niet aansprakelijk voor gevolgen voor een Passagier wegens het niet naleven van de in sub a genoemde verplichtingen.

3. Weigering van toegang
Indien een Passagier de toegang tot een land wordt geweigerd, dient de Passagier alle kosten en/of boetes te betalen die mogelijk aan de Vervoerder opgelegd worden door de plaatselijke overheidsinstanties. Tevens dient de Passagier het toepasselijke tarief te betalen indien Vervoerder, op last van de overheid, de Passagier dient terug te vervoeren naar zijn Plaats van vertrek of elders. Het tarief dat Vervoerder heeft ontvangen voor het Vervoer naar de plaats waar de Passagier de toegang is geweigerd of vanwaar uitzetting plaatsvindt, zal niet door Vervoerder gerestitueerd worden.

4. Aansprakelijkheid Passagier voor boetes, hechteniskosten enz.
Indien Vervoerder verplicht wordt een geldboete of waarborg te betalen of aan te betalen, danwel onkosten oploopt omdat de Passagier niet heeft voldaan aan de wettelijke bepalingen (wetten, regelingen richtlijnen, verordeningen, opdrachten en (reis)voorschriften) van de betrokken landen of omdat de Passagier de vereiste documenten niet heeft getoond, dient de Passagier alle in dit verband betaalde gelden en gemaakte onkosten aan Vervoerder te vergoeden. Vervoerder is gerechtigd voor dergelijke onkosten de gelden te gebruiken die aan Vervoerder voor ongebruikt Vervoer betaald zijn of andere gelden van de Passagier waarover Vervoerder de beschikking heeft. Vervoerder mag tevens het Vervoer weigeren indien de Passagier de door Vervoerder betaalde gelden en gemaakte onkosten niet vergoedt. Vervoerder zal, op verzoek, naar beste weten informatie verstrekken met betrekking tot overheidswetten, richtlijnen, verordeningen of vereisten waarvan Vervoerder mogelijk bovenstaande betalingen verricht. Vervoerder accepteert geen aansprakelijkheid met betrekking tot dergelijke verstrekte informatie.

5. Douanecontrole
   a. Indien vereist, zal de Passagier aanwezig zijn bij controle door de douane of door andere overheidsfunctionarissen van zijn/haar (vertraagde en/of niet-vertraagde) Bagage en zal alle gevraagde medewerking daarbij verlenen. Vervoerder is niet aansprakelijk jegens de Passagier voor door hem/haar geleden Schade, veroorzaakt doordat de Passagier niet aan deze vereisten voldoet.
   b. Indien Vervoerder Schade lijdt door een handeling, een nalaten of onachtzaamheid van de Passagier, waaronder het niet voldoen aan de vereisten van bovengenoemd lid of doordat de Passagier het aan Vervoerder heeft verhinderd zijn/haar Bagage aan inspectie te onderwerpen, dient de Passagier Vervoerder hiervoor schadeloos te stellen.

6. Veiligheidscontroles
De Passagiers dienen zich te onderwerpen aan beveiligings- en veiligheidscontroles van overheids- of luchthaveninstanties, evenals aan de door de Vervoerder verlangde controles.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Algemeen
   a. Vervoer verricht onder deze Vervoersvoorwaarden is onderworpen aan de regels en beperkingen betreffende aansprakelijkheid zoals in de Conventie bepaald, ook wanneer het Vervoer internationaal Vervoer is waarop de Conventie niet dwingendrechtelijk van toepassing is.
   b. In de mate dat de volgende bepalingen niet in strijd zijn met de andere bepalingen in de Transavia Vervoersvoorwaarden, en onder voorbehoud van het Verdrag, zijn de volgende bepalingen van toepassing.
      i De aansprakelijkheid van Vervoerder zal onder geen enkele omstandigheid het bedrag van bewezen Schade overschrijden. Vervoerder is niet aansprakelijk voor gevolgschade of enige vorm van niet-compenserende schade.
      ii Indien Vervoerder aantoont dat de Schade veroorzaakt is of dat aan de Schade is bijgedragen door de nalatigheid, een onrechtmatige handeling of omissie van de persoon die vergoeding claimt of van de persoon aan wie deze rechten zijn ontleend, wordt Vervoerder geheel of gedeeltelijk van zijn aansprakelijkheid jegens de claimende partij geëxonereerd voorzover die nalatigheid, een onrechtmatige handeling of omissie de Schade heeft veroorzaakt of aan de Schade heeft bijgedragen. Deze bepaling is van toepassing op alle aansprakelijkheidsbepalingen in deze voorwaarden, inclusief artikel 14 lid 2 sub a.
      iii Met inachtneming van het gestelde in onderhavig artikel is Vervoerder uitsluitend aansprakelijk voor Schade die optreedt op zijn eigen vlucht. Een Vervoerder die een Boekingsbevestiging uitgeeft of Bagage registreert voor de vluchten van een andere Vervoerder treedt slechts als Agent van een dergelijke Vervoerder op.
      iv Vervoerder is niet aansprakelijk voor Schade voortvloeiend uit het naleven door Vervoerder van wetten of overheidsvoorschriften, opdrachten of vereisten, of voor het niet naleven van deze regels door de Passagier.
      v Iedere uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid van Vervoerder zal mede van toepassing zijn op en ten goede komen aan Agenten, ondergeschikten en vertegenwoordigers van Vervoerder en de eigenaar/verhuurder van het luchtvaartuig. Het totale bedrag aan Schade dat verhaald kan worden op Vervoerder en op dergelijke Agenten, ondergeschikten, vertegenwoordigers zal de hoogte van de betreffende aansprakelijkheidslimieten van Vervoerder niet overschrijden.
      vi Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald kan geen enkele bepaling in deze Vervoersvoorwaarden enige uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid van Vervoerder krachtens de Conventie of het toepasselijk recht terzijde stellen.

2. Schade voor persoonlijk letsel of overlijden
   a. Vervoerder is aansprakelijk voor aantoonbare Schades geleden in geval van overlijden of lichamelijk letsel van een Passagier, mits het ongeval dat het overlijden of het letsel tot gevolg had, plaatsvond aan boord van het vliegtuig dan wel tijdens in- of uitstappen zoals bepaald in het Verdrag van Montreal;
   b. In geval van aansprakelijkheid ingevolge artikel 14 lid 2 sub a zal de Vervoerder zijn aansprakelijkheid niet uitsluiten of beperken voor Schades tot BTR 151.880 per Passagier. Vervoerder blijft echter gerechtigd een beroep te doen op artikel 14 lid 1 sub c. Vervoerder is daarentegen niet aansprakelijk voor Schades die voortvloeien uit overlijden of letsel van de Passagier voor zover die meer bedragen dan BTR 151.880 per Passagier, indien de Vervoerder aantoont dat:
      1. die Schade niet het gevolg was van de nalatigheid of een andere onrechtmatige handeling of omissie zijdens de Vervoerder of haar ondergeschikten of Agenten; of
      2. die Schade uitsluitend het gevolg was van de nalatigheid of van een andere onrechtmatige handeling of omissie van een derde.
   c. Indien een Passagier vervoerd wordt wiens leeftijd of geestelijke of lichamelijke toestand zodanig is dat deze een bedreiging of risico voor hem-/haarzelf kan betekenen zal Vervoerder niet aansprakelijk zijn voor diens ziekte, letsel, of dood of een verergering van de betreffende ziekte of dit letsel, mits de Schade het gevolg is van die toestand of een verergering daarvan.
   d. Met betrekking tot een vordering ingevolge artikel 14 lid 2 sub a zal Vervoerder onverwijld en in elk geval uiterlijk 15 Dagen nadat de identiteit van de schadevergoedingsgerechtigde natuurlijke persoon is vastgesteld een voorschot betalen dat toereikend moet zijn om de onmiddellijke economische noden te lenigen en dat evenredig is aan het geleden nadeel.
   e. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 lid 2 sub d zal in het geval van dood een voorschot aan de schadevergoedingsgerechtigde natuurlijke persoon niet minder dan de tegenwaarde in EURO van BTR 16.000 per Passagier bedragen.
   f. Een voorschot kan niet beschouwd worden als een erkenning van aansprakelijkheid en kan in mindering worden gebracht op enige opvolgende bedragen die betaald worden wegens aansprakelijkheid van Vervoerder, doch kan niet worden teruggevorderd. Terugvordering is wel mogelijk in de gevallen bedoeld in artikel 14 lid 1 sub c; of wanneer het voorschot onterecht is uitbetaald omdat de betreffende Passagier de Schade door onrechtmatige daad heeft veroorzaakt, of mede veroorzaakt; of
   g. indien hij niet de persoon is die tot vergoeding gerechtigd is.
   h. De Vervoerder behoudt zich alle verhaals- subrogatierechten jegens derden voor.

3. Schade aan Bagage
   a. De aansprakelijkheid van Vervoerder met betrekking tot vernietiging, verlies of Schade van Geregistreerde en Niet geregistreerde bagage is beperkt tot BTR 1519 per Passagier.
   b. De Passagier dient de daadwerkelijke Schade aan te tonen. Bij vaststelling van de Schade wordt uitgegaan van de dagwaarde op het moment van de vermissing of beschadiging van de bagage.
   c. Deze aansprakelijkheidslimieten zijn niet van toepassing:
      (i) indien bewezen wordt dat de Schade het gevolg is van een handelen of nalaten van Vervoerder, diens ondergeschikten of Agenten, met de opzet Schade te veroorzaken of roekeloos en met de

wetenschap dat Schade waarschijnlijk het gevolg zou zijn, vooropgesteld dat, indien sprake is van dergelijk handelen of nalaten van een ondergeschikte of Agent van Vervoerder, tevens bewezen moet worden dat deze handelde in de uitoefening van zijn werkzaamheden, en/of

(ii) indien de Passagier op het tijdstip van afgifte van de Geregistreerde bagage aan Vervoerder een Bijzondere verklaring van belang bij de aflevering heeft gedaan, en hiervoor – indien nodig - een aanvullend bedrag heeft betaald, conform de bepalingen in artikel 8 lid 6. In dat geval is Vervoerder niet aansprakelijk voor meer dan het aangegeven bedrag, tenzij Vervoerder aantoont dat dit aangegeven bedrag hoger is dan het werkelijke belang van de Passagier bij de aflevering.

d. Vervoerder is niet aansprakelijk indien en voor zover de Schade het gevolg was van een eigen gebrek aan de aard, kwaliteit of bederfelijkheid van de Bagage. Elke Passagier, wiens eigendommen Schade toebrengen aan een andere Passagier of diens Bagage of aan de eigendommen van Vervoerder, zal Vervoerder voor alle kosten, verliezen en Schade, ontstaan als gevolg daarvan, schadeloos stellen.

e. Vervoerder is in geen geval aansprakelijk voor verlies of beschadiging van Bagage waarvan het verboden is deze te vervoeren.

f. In geval van Schade aan Bagage dient de Passagier onmiddellijk na aankomst een Property Irregularity Report (P.I.R.) of vergelijkbaar formulier dat door Vervoerder wordt gebruikt in te vullen om de claim in te dienen. Alle Passagiers die Schade claimen, dienen op het formulier vermeld te worden. Als een dergelijk formulier niet onmiddellijk na aankomst is ingevuld, zal de Schade geacht worden niet te zijn geschied gedurende het Vervoer, tenzij het tegendeel is aangetoond.

4. Schade als gevolg van vertragingen

a. De aansprakelijkheid van Vervoerder met betrekking tot Schade veroorzaakt door vertraging in het Vervoer van Passagiers is beperkt tot BTR 6303 per Passagier.

b. De aansprakelijkheid van Vervoerder met betrekking tot Schade veroorzaakt door vertraging in het Vervoer van Bagage is beperkt tot BTR 1519 per Passagier. Op deze limiet is artikel 14, lid 3 van toepassing.

c. Niettegenstaande het sub a en sub b van het onderhavige lid bepaalde, is Vervoerder niet aansprakelijk voor Schade veroorzaakt door vertraging indien Vervoerder aantoont dat hij, zijn ondergeschikten en Agenten alle maatregelen hebben genomen die in redelijkheid van hen verlangd konden worden om de Schade te voorkomen, of dat het onmogelijk voor hen was om dergelijke maatregelen te nemen.

Artikel 15. Termijnen voor klachten en rechtsvorderingen

1. Schade met betrekking tot Bagage

a. Met betrekking tot Schade aan Bagage (anders dan Schade als gevolg van vertraging) is een vordering slechts ontvankelijk wanneer de persoon die recht heeft op aflevering van de Bagage uiterlijk binnen 7 Dagen vanaf de dag van ontvangst van de Bagage een klacht bij Vervoerder indient. Met betrekking tot Schade als gevolg van vertraging van Geregistreerde bagage is een vordering slechts ontvankelijk wanneer de persoon die recht heeft op aflevering van de Geregistreerde bagage uiterlijk binnen 21 Dagen vanaf de dag waarop de Bagage tot zijn beschikking is gesteld een klacht bij Vervoerder indient.

b. Iedere klacht dient onmiddellijk na ontdekking van de Schade of vertraging en uiterlijk binnen de gestelde termijnen schriftelijk bij Vervoerder te worden ingediend. Zie verder artikel 14, lid 3, sub e.

2. Elk recht op Schadevergoeding vervalt indien geen rechtsvordering wordt ingesteld binnen 2 jaar gerekend vanaf de datum van aankomst op de bestemming, vanaf de datum dat het luchtvaartuig had moeten aankomen of vanaf de datum waarop het Vervoer is geëindigd.

3. Indien de vlucht wordt uitgevoerd door Transavia France S.A.S. geldt dat indien de Passagier een klacht bij de Vervoerder heeft ingediend en geen bevredigend antwoord heeft ontvangen binnen een termijn van 60 dagen, de Passagier zich kan richten tot de Ombudsman van toerisme en reizen in Frankrijk, wiens gegevens en bevoegdheden beschikbaar zijn op de website: www.mtv.travel (alleen beschikbaar in de Franse taal).

4. Vluchten die vertrekken vanaf een luchthaven in Spanje:

Met ingang van 2 juni 2023 is het Agencia Estatal de Seguridad Aérea van Spanje (AESA) erkend als entiteit voor alternatieve geschillenbeslechting in de luchtvervoerssector, die luchtvervoergebruikers een alternatieve optie biedt om hun geschillen te beslechten met betrekking tot de toepassing van Verordening (EG) nr. 261/2004 van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 295/9; en (EG) nr. 1107/2006 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juli 2006 inzake de rechten van gehandicapten en personen met beperkte mobiliteit die per luchtvervoer reizen. Het toepassingsgebied van dit nieuwe geschillenbeslechtingssysteem wordt uiteengezet in artikel 2 van Besluit TMA/201/2022 van 14 maart (https://www.boe.es/eli/es/o/2022/03/14/tma201/dof/spa/pdf).
Indien u een incident ondervindt dat onder dit Besluit valt, moet u, voordat de procedure voor alternatieve geschillenbeslechting wordt opgestart, een voorafgaande klacht indienen. Hiervoor dient u een "voorafgaand klachtenformulier" aan te vragen bij de afdeling klantenservice en services. Dit formulier is ook te verkrijgen bij de verkoopbalies en klantenservicebalies van Transavia op de luchthavens of kunt u een elektronisch klachtenformulier vinden op onze website: https://www.transavia.com/en-nl/faq/contact/.
Indien de door de luchtvaartmaatschappij aangeboden oplossing voor de klacht niet volledig bevredigend is voor de passagier, of na het verstrijken van een periode van één maand vanaf de datum van indiening van de klacht, kan de passagier een beroep doen op de Agencia Estatal de Seguridad Aérea van Spanje (AESA, https://www.seguridadaerea.gob.es/) voor alternatieve geschillenbeslechting voor de bescherming van luchtvervoergebruikers (Reg. (EC) 261/2004 en Reg. (EC) 1107/2006). Het is reden voor niet-ontvankelijkheid van de claim voor AESA zodra een periode van een jaar is verstreken na de indiening. De beslissing die door de AESA wordt genomen in het geval van alternatieve geschillenbeslechting is bindend voor de luchtvaartmaatschappij.

Artikel 16. Wijziging en terzijdestelling

Geen enkele (Bevoegde) Agent, ondergeschikte of vertegenwoordiger van Vervoerder heeft de bevoegdheid om enige bepaling van deze Vervoersvoorwaarden te wijzigen, af te zwakken of terzijde te stellen.

Artikel 17. Charter vervoer

1. Charter vervoer wordt verricht volgens een charterovereenkomst tussen de feitelijk Vervoerder (Vervoerder) en de contractueel Vervoerder (chartermaatschappij, touroperator en/of reisorganisator) en is onderworpen aan de charterovereenkomst.

2. Charter tickets zijn niet geldig, zolang de charterprijs, inclusief eventuele belastingen, heffingen, toeslagen, verhogingen en dergelijke, niet is betaald door de contractueel Vervoerder of aan de door Vervoerder vastgestelde betalingsregelingen niet is voldaan. Charter tickets zijn in beginsel niet vatbaar voor restitutie en niet endosseerbaar. Restitutie aan de Passagier vindt alleen plaats door de contractueel Vervoerder.

3. Charter tickets zijn uitsluitend geldig voor Vervoer op de Dagen die aangegeven zijn in de Boekingsbevestiging. Afhankelijk van de beschikbaarheid van stoelen zijn wijzigingen in de datum van vertrek of terugkeer mogelijk, vooropgesteld dat het toepasselijke tarief is betaald. Zoals op de Boekingsbevestiging vermeldt, kunnen tevens andere voorwaarden van toepassing zijn.

4. Charter tickets bevatten voorwaarden die het recht van de Passagier om Reserveringen te maken, te wijzigen en te annuleren, uitsluiten en/of beperken.

5. De volgende artikelen van deze Vervoersvoorwaarden zijn niet van toepassing op Charter vervoer:

Artikel 3	lid 1, lid 2 en lid 4;
Artikel 4	lid 2;
Artikel 5	lid 1 en lid 2;
Artikel 10	

Artikel 18. Denied boarding compensatie, voor ontzegging van toegang aan boord

1. Daar waar er conform EU verordening 261/2004 een compensatieplicht bestaat bij een instapweigering zal Vervoerder zich naar redelijkheid inspannen om allereerst vrijwilligers op te roepen die bereid zijn hun Boekingsbevestiging op te geven in ruil voor een met Vervoerder overeen te komen vergoeding. Daarnaast zal Vervoerder rekening houden met de belangen van Passagiers die om legitieme redenen voorrang moeten krijgen bij de verlening van toegang aan boord, zoals minderjarigen zonder begeleiding, mindervalide Passagiers en hun begeleiders. Aan de betrokken Passagiers zal – indien door Passagiers verzocht - een schriftelijke mededeling worden overhandigd met daarin de regels die gelden voor de vergoeding en te verlenen bijstand.

2. Denied boarding compensation conform EU verordening 261/2004 wordt door Vervoerder niet gegeven indien:
   a. vervoer wordt ontzegd omdat een overheid de gehele of gedeeltelijke Passagiersvervoerscapaciteit van vliegtuigen van Vervoerder heeft gevorderd;
   b. de Passagier heeft geweigerd een veiligheidsonderzoek te ondergaan of aan legitieme instructies, gegeven door of namens Vervoerder, te gehoorzamen;
   c. andere omstandigheden aanwezig zijn die Vervoerder krachtens het toepasselijke recht of de Vervoersvoorwaarden voor Passagiers en Bagage van Vervoerder het recht geven een Passagier te weigeren voor Vervoer;
   d. de Passagier gratis reist of tegen een korting die niet beschikbaar is voor het gewone publiek;
   e. de Passagier een Boekingsbevestiging heeft dat als gestolen, verloren, frauduleus of anderszins verdacht geregistreerd staat;
   f. de Passagier zich niet tijdig bij de check-in en/of gate heeft gemeld.

3. Het vrijwillig accepteren van een vergoeding ontslaat Vervoerder van iedere verdere aansprakelijkheid met betrekking tot die Instapweigering (ontzegging van toegang aan boord). Indien de Passagier echter zijn stoel niet vrijwillig heeft opgegeven, dan is iedere verdere aansprakelijkheid in verband met Instapweigering beperkt tot de verhaalsmogelijkheden die krachtens het toepasselijke recht openstaan.

4. Meer bijzonderheden over DBC zullen op verzoek door Vervoerder worden verstrekt.

Bezoekadres:
Transavia Airlines C.V.
Scorpius 1
2132 LR Hoofddorp
Nederland

Postadres:
Postbus 7777
1118 ZM Schiphol Airport
Nederland

Bezoekadres:
Transavia France S.A.S.
Immeuble Bélaïa- Cœur d'Orly
7 avenue de l'Union
94310 Orly
Frankrijk

Postadres:
Immeuble Bélaïa- Cœur d'Orly
7 avenue de l'Union
94310 Orly
Frankrijk

Oktober 2026